

prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami. Súhlas udeľujem na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Beriem na vedomie, že marketingovými aktivitami je najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home), a to SPP alebo tretích strán. Súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej skúsenosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov SPP. Marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne.

Vyhlasujem, že poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a beriem na vedomie, že svoj súhlas so spracovaním údajov môžem bezplatne a kedykoľvek odvolať na webovom sídle SPP www.spp.sk, elektronicky na adrese: zakaznickalinka@spp.sk, písomne na adrese Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, alebo na Zákazníckej linke SPP 0850 111 363. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Zároveň súhlasím, aby povinnosť SPP informovať ma o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle SPP www.spp.sk.



Hodí sa zaškrtnúť

Poznámka: _____

Dodávateľ

Žiadateľ:

Žiadosť prijatá dňa: / /

Dátum: / /

Žiadosť prijal: _____
(čitateľné meno, podpis)

Podpis žiadateľa: _____
(čitateľné meno, podpis a pečiatka)

Vysvetlivky

- * Dátum narodenia: – **Domácnosť** – je povinným údajom
– **Malé podnikanie a organizácie** – vyplňa sa len v prípade fyzickej osoby

Bydlisko – vyplňa sa v prípade Domácnosti a v prípade Malé podnikanie a organizácie - fyzickej osoby

Sídlo – vyplňa sa v prípade Malé podnikanie a organizácie - právnickej osoby

Dátum začatia odberu – je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS

Podpis žiadateľa (odberateľa) – v prípade pochybnosti môže SPP vyžiadať od zákazníka doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti (list vlastníctva, nájomná zmluva)

Doklady potrebné k uzavretiu zmluvy (postačujú kópie dokladov):

Súkromné osoby

(Domácnosti a Malé organizácie a podnikanie)

- preukaz totožnosti k nahliadnutiu pri osobnom kontakte (napr. Občiansky preukaz, v prípade cudzieho štátneho príslušníka Cestovný pas, doklad o povolení trvalého pobytu a pod.)
- kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať

Právnická osoba

- Výpis z obchodného registra
- Osvedčenie o registrácii na DPH
- Kópia plnomocenstva, ak sa štatutár dal zastupovať
- Doklad o pridelení IČO (OKEČ zo štatistického úradu)

Fyzická osoba – podnikateľ

- Živnostenský list
- Osvedčenie o registrácii na DPH
- Kópia plnomocenstva, ak sa štatutár dal zastupovať
- Doklad o pridelení IČO (OKEČ zo štatistického úradu)

Inštitúcie zriaďované štátnou správou a samosprávou

- Zriaďovacia listina
- Menovanie štatutára
- Kópia plnomocenstva, ak sa štatutár dal zastupovať
- Doklad o pridelení IČO (OKEČ zo štatistického úradu)

Lekári, právnici, slobodné povolania

- Súhlas s vykonávaním praxe (licencia)
- Osvedčenie o registrácii na DPH
- Kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať
- Doklad o pridelení IČO (OKEČ zo štatistického úradu)

Ak sa zmluva uzatvára so zástupcom odberateľa – kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať (plnomocenstvo sa vyžaduje aj v prípade, ak ide o zastúpenie manželom resp. manželkou odberateľa). Plnomocenstvo musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska splnomocniteľa a splnomocnenca a taktiež rozsah splnomocnenia (napr. splnomocňujem na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny). Plnomocenstvo musí byť podpísané splnomocniteľom, pričom overenie notárom sa nevyžaduje.

Spôsob platby

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke.

Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

Prevod z účtu – vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO – platba prostredníctvom Slovenskej pošty

Doručovanie faktúr

Elektronicky – zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu

Poštou – zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe

Druhy distribučných sadzieb – Elektrina:

Domácnosť:

DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.

DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.

DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedia spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify

(NT), napríklad na akumuláciu ohrevu vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje.

- DD4 je sadzba vhodná na akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.
- DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sadzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje zabezpečením ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín.
- DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokováním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti VT.
- DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.
- DD8 je sadzba určená pre akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumuláčnych spotrebičov.

Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

Distribučné územie ZSE – distribúcia

- C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber
C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný
C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie
C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

Distribučné územie SSE – distribúcia

- C1 Jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
C2 Jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny
C3 Jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny
C4 Dvoj pásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
C5 Dvoj pásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny –
doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
C6 Dvoj pásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny –
doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
C7 Dvoj pásmová sadzba – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne
(priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
C8 Dvoj pásmová sadzba pre tepelné čerpadlo – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne
(výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

Distribučné územie VSE – distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný
X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie
X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbách a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len PDS), do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doučtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) – metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

Viac informácií môžete získať na www.spp.sk alebo

- Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363, zakaznickalinka@spp.sk
- Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565, biznislinka@spp.sk

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícku linku SPP, Biznis linku SPP a Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.