

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie odborných prehliadok definovaných plynových spotrebičov do 50 kW, s účinnosťou od 01.04.2013.

I. Všeobecné ustanovenia

- Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú podmienky realizácie odbornej (preventívnej) prehliadky definovaných plynových spotrebičov (ďalej len „prehliadka PS“) poskytovaných Slovenským plynárenským priemyslom, a.s. so sídlom Mlynské Nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35815256 (ďalej len „SPP“) a druhou zmluvnou stranou (ďalej len „zákazník“), vrátane práv a povinností zmluvných strán.
- SPP poskytuje prehliadku PS ako platenú službu, ktorej účelom je prevenciu technického stavu plynových spotrebičov v zmysle Vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 Z.z. v platnom znení a súvisiacich platných technických noriem (ďalej len „prehliadka PS“).
- Prehliadka PS realizovaná SPP u zákazníka pozostáva z nasledovných činností:
 - Preventívna (odborná) prehliadka plynového nekondenzačného kotla s výkonom do 50 kW pozostáva z:
 - vyčistenia hlavných horákov (príp. zapalovacieho horáčka),
 - kontroly činnosti regulačných a bezpečnostných termostatov,
 - kontroly stavu ionizačnej a zapalovacích elektród,
 - kontroly stavu a tesnosti okruhu plynu a odvodu spalín,
 - kontroly činnosti obehového čerpadla,
 - kontroly a prípadného doplnenia tlaku v expanznej nádrži,
 - kontroly prívodu spaľovacieho vzduchu a vetrania priestoru,
 - kontroly a v prípade potreby vyčistenia filtra vykurovacej sústavy,
 - kontroly nastavenia regulácie vykurovacieho systému,
 - kontroly anódy ohrievača, vnútornej časti zásobníku a poistného ventilu TÜV,
 - orientačnej kontroly elektroinštalácie,
 - kontroly tlakov plynu na trysky,
 - kontroly havarijných stavov kotla.
 - Preventívna (odborná) prehliadka plynového kondenzačného kotla s výkonom do 50 kW pozostáva z:
 - vyčistenia hlavných horákov (príp. zapalovacieho horáčka),
 - kontroly činnosti regulačných a bezpečnostných termostatov,
 - kontroly stavu ionizačnej a zapalovacích elektród,
 - kontroly stavu a tesnosti okruhu plynu a odvodu spalín,
 - kontroly činnosti obehového čerpadla,
 - kontroly a prípadného doplnenia tlaku v expanznej nádrži,
 - kontroly prívodu spaľovacieho vzduchu a vetrania priestoru,
 - kontroly a v prípade potreby vyčistenia filtra vykurovacej sústavy,
 - kontroly nastavenia regulácie vykurovacieho systému,
 - kontroly anódy ohrievača, vnútornej časti zásobníku a poistného ventilu TÜV,
 - orientačnej kontroly elektroinštalácie,
 - kontroly spalovania, prípadné nastavenie,
 - demontáže, montáže a vyčistenia ventilátora,
 - vyčistenie sifónu odvodu kondenzátu,
 - kontroly havarijných stavov kotla.
 - Preventívna (odborná) prehliadka plynového ohrievača vody s výkonom do 50 kW pozostáva z:
 - vizuálnej kontroly plášte ohrievača,
 - kontroly tesnosti pripojenia vody,
 - kontroly tesnosti pripojenia plynu a samotnej plynovej skupiny,
 - orientačnej kontroly elektroinštalácie,
 - kontroly anódy ohrievača,
 - vyčistenia trysiek plynu a horákov,
 - kontroly vnútornej nádrže ohrievača.
- SPP vykonáva prehliadky PS prostredníctvom zmluvne dohodnutej tretej strany, odborne spôsobilaj na výkon prehliadok PS (ďalej len „realizátor“).

II. Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy o poskytnutí prehliadky PS (ďalej len „Zmluva“) je záväzok SPP vykonať pre zákazníka prehliadku PS v rozsahu uvedenom v čl. I. bod 3 týchto podmienok a záväzok zákazníka zaplatiť cenu za vykonanie prehliadky PS.
- Prehliadku PS si zákazník môže objednať:
 - riadnym vyplnením objednávkového formulára na stránke: www.spp.sk,
 - objednaním prehliadky PS osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre SPP (proces objednania prehliadky na Zákazníckom centre SPP je taký istý ako cez web, ale údaje do aplikácie typuje pracovník Zákazníckeho centra SPP, zákazník svojim podpisom na objednávkovom formulári potvrdí súhlas s údajmi v ňom uvedenými),
 - objednaním prehliadky PS prostredníctvom Zákazníckej linky SPP (ďalej len ZL SPP).
- Skutočnosť, či je možné realizovať prehliadku PS na zákazníkovo zvolenom mieste a plynovom spotrebiči, bude oznámená zákazníkovi po zadaní základných identifikačných parametrov: **Okres** (možnosť zadať

akýkoľvek okres podľa územného členenia SR), **Typ spotrebiča** (zadáva sa Plynový kondenzačný kotol do 50 kW, Plynový nekondenzačný kotol do 50 kW alebo Plynový ohrievač vody do 50 kW) a **Značka spotrebiča** (Buderus, Junkers, Protherm, Vaillant alebo Viessmann).

- Ak identifikačné parametre podľa bodu 3. tohto článku umožňujú realizáciu prehliadky PS, zákazník zadáva ďalšie požadované údaje nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej úspešnú realizáciu, ktoré sú zároveň podkladom pre záväzné objednanie prehliadky, a to: meno, priezvisko, a adresa bydliska zákazníka, obchodné meno a sídlo zákazníka, mobil, e-mail, adresa umiestnenia spotrebiča, počet objednaných prehliadok na konkrétne typy spotrebičov (adresa umiestnenia však musí byť vždy len jedna – ak si chce zákazník objednať prehliadku/-y na spotrebiče s rozdielnymi adresami umiestnenia, je potrebné realizovať zvlášť objednávku za každé miesto inštalácie).
- Zmluva medzi SPP a zákazníkom sa považuje za uzavretú okamihom potvrdenia objednávky zo strany SPP, za ktoré sa považuje sprístupnenie podkladov k platbe, na základe ktorých môže zákazník uskutočniť platbu za objednanú prehliadku, alebo prijatím podpísaného, riadne vyplneného objednávkového formulára na Zákazníckom centre SPP.
- Zmluva je účinná okamihom uhradenia celej ceny za prehliadku PS v súlade s čl. III. podmienok.

III. Cena a platobné podmienky

- Cena za prehliadku PS je v závislosti od typu, značky spotrebiča a lokality, v ktorej sa prehliadka má realizovať. Jej výška je súčasťou objednávkového formulára po zadaní parametrov v zmysle čl. II, bod 3. týchto podmienok, prípadne je oznámená pri objednávaní prehliadky PS prostredníctvom ZL SPP. Zákazník vyplnením a odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom stránky www.spp.sk, alebo podpisom objednávkového formulára v Zákazníckom centre SPP, prípadne objednaním prehliadky PS prostredníctvom ZL SPP súhlasí s takto dohodnutou cenou prehliadky PS (ďalej len „objedávka“).
- Cena v zmysle objednávky je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady, vrátane dopravných, potrebné na realizáciu prehliadky zákazníkom zadaného typu spotrebiča na adrese, ktorú zákazník zadal v objednávke.
- Cenu za prehliadku PS je zákazník povinný uhradiť najneskôr v lehote do 20 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy podľa čl. II bod 5. týchto podmienok, a to bezhotovostným prevodom, poštovým peňažným poukazom, príp. vkladom na účet SPP v súlade s týmto článkom podmienok.
- Cena sa považuje za uhradenú dňom kedy bola celá cena pripísaná na účet SPP.
- Pri realizácii platby je potrebné riadne, správne a úplne uviesť: číslo účtu príjemcu (SPP): 31100012 / 0200, konštantný symbol: 0308, variabilný symbol: vygenerovaný systémom, výšku platby: vygenerovaný systémom, Informáciu pre príjemcu: meno a priezvisko objednávateľa prehliadky. Zákazník je povinný pri realizácii platby zohľadniť výšku poplatkov bánk, pošty, alebo iného subjektu prostredníctvom ktorého platbu realizuje (t.j. je povinný zvýšiť platbu tak, aby na účet SPP bola pripísaná cena za prehliadku PS v plnej výške).
- Zákazník berie na vedomie a zároveň súhlasí s tým, že v prípade nesprávne zvoleného typu spotrebiča na objednávkovom formulári, ktorého cena prehliadky je nižšia ako cena za prehliadku spotrebiča, ktorá bude v skutočnosti zrealizovaná, doplatí po realizácii prehliadky rozdiel súm. Súhlas s doplatkom zákazník potvrdí svojim podpisom na Protokole o odbornej prehliadke. Zákazník je povinný zaplatiť doplatok do 30 dní od doručenia vyúčtovacej faktúry.
- V prípade, ak si zákazník objedná a zároveň zaplatí prehliadku PS, ktorá bude drahšia ako cena prehliadky, ktorá bude v skutočnosti realizovaná, SPP zákazníkovi vráti rozdiel súm medzi zaplatenou čiastkou a skutočnou cenou prehliadky PS. Na vyúčtovacej faktúre bude táto skutočnosť uvedená ako záporná suma určená k úhrade. Preplatok bude vrátený zo strany SPP do 30 dní od vygenerovania vyúčtovacej faktúry.

IV. Dodacie podmienky

- SPP je povinný uskutočniť realizáciu prehliadky PS najneskôr v termíne do 30 dní odo dňa zaplatenia ceny na mieste určenom zákazníkom v objednávke ako adresa umiestnenia spotrebiča.
- SPP najneskôr do 10 dní odo dňa uhradenia ceny zabezpečí realizáciu telefonického kontaktu realizátora prehliadky so zákazníkom prostredníctvom telefonického, príp. mailového kontaktu, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou objednávkového formulára. Zákazník musí byť prostredníctvom takto zadaných kontaktov dosiahnuteľný bežným spôsobom (v čase od 8 hod. do 16 hod. v pracovné dni).
- Zákazník zároveň berie na vedomie, že ním dohodnuté termíny sú záväzné tak pre neho, ako aj pre realizátora prehliadky.
- Zákazník je povinný včas a bez zbytočného odkladu informovať SPP o dôležitých skutočnostiach súvisiacich s realizáciou prehliadky, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť vykonanie plnenia, prípadne spôsobiť nedodržanie dohodnutého termínu stanoveného zákazníkom.

- V prípade, ak bude zo strany SPP preukázané zavinenie omeškania realizácie prehliadky oproti termínu dohodnutom so zákazníkom, je zákazník oprávnený uplatniť si voči SPP nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z celkovej ceny prehliadky v zmysle príslušnej objednávky, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- V prípade, ak bude zo strany zákazníka preukázané zavinenie omeškania realizácie prehliadky voči termínu dohodnutom s realizátorom prehliadky, je SPP oprávnený uplatniť si voči zákazníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z celkovej ceny prehliadky, v zmysle príslušnej objednávky, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku na strane SPP má zákazník právo uplatniť si voči SPP úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku na strane zákazníka má SPP právo uplatniť si voči zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- Uskutočnenie prehliadky PS zákazník a realizátor potvrdia svojim podpisom na Protokole o odbornej prehliadke po vykonaní prehliadky, ktorý bude zároveň dokladom o splnení predmetu zmluvy.
- Zákazník bezdôvodne neodmietne podpis Protokolu o odbornej prehliadke PS. V prípade, že má zákazník výhrady k uskutočnenej prehliadke PS, uvedie svoje výhrady na tomto protokole spolu so svojim podpisom.
- Protokol o odbornej prehliadke plynového spotrebiča bude vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Neoddeliteľnou súčasťou Protokolu o odbornej prehliadke PS sú tieto podmienky.

V. Záruka za kvalitu

- Zárukou za kvalitu preventívnej prehliadky PS preberá SPP záväzok, že prehliadka PS bude vykonaná v zmluvne dohodnutom rozsahu a kvalite v súlade s Vyhláškou MPSVaR č. 508/2009 Z.z. v platnom znení a súvisiacimi platnými technickými normami.
- Zákazník má právo uplatniť si u SPP zodpovednosť za vady prehliadky PS bezodkladne, ak vykonaná prehliadka PS vykazuje vady, ktoré mohli zapríčiniť realizátor, príp. SPP najneskôr v lehote 30 dní odo dňa realizácie prehliadky PS.
- Ak má prehliadka PS vady, zákazník má právo písomne preukázateľne si uplatniť reklamáciu na ktoromkoľvek Zákazníckom centre SPP, zoznam ktorých je zverejnený na stránke www.spp.sk, elektronickou poštou na Zákazníckej linke SPP – zakaznickalinka@spp.sk - len zákazníci kategórie Domácnosti, a biznislinka@spp.sk - len zákazníci kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), v zmysle Reklamačného poriadku SPP zverejneného na webovej stránke www.spp.sk.
- Reklamácia musí obsahovať najmä údaje o zákazníkovi a predmete reklamácie. Zákazník k reklamácii priloží všetky doklady o vykonanej prehliadke PS, najmä objednávkový formulár, protokol o odbornej prehliadke PS, faktúra a pod. ako aj doklady preukazujúce skutočnosť ním tvrdené. Ak reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, SPP má právo telefonicky alebo iným spôsobom vyzvať zákazníka na ich doplnenie v primeranej lehote s upozornením, že v opačnom prípade bude reklamácia považovaná za neoprávnenú.

VI. Ukončenie zmluvy

- Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do siedmich pracovných dní odo dňa jej uzavretia. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť SPP najneskôr posledný deň lehoty doručené. Odstúpením zákazníka od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. SPP je povinný vrátiť zákazníkovi zaplatenú cenu za prehliadku PS v lehote do 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.
- Zmluva zaniká od začiatku, ak nedôjde k riadnej úhrade ceny za prehliadku PS v lehote do 20 dní odo dňa jej uzavretia v zmysle čl. II bod 5. týchto podmienok.

VII. Záverečné ustanovenia

- SPP spracováva osobné údaje zákazníka – fyzickej osoby za účelom uzavretia zmluvy v zmysle čl. II týchto podmienok a plnenia vzájomných záväzkov z nej vyplývajúcich. Zákazník udeľuje SPP súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na tento účel.
- SPP spracováva osobné údaje zákazníka na účel uvedený v čl. VII bod. 1 týchto podmienok v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mail.
- Zákazník udeľuje SPP súhlas s poskytnutím svojich osobných údajov realizátorovi prehliadky PS, ktorý bude spracovávať osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu a za podmienok dojednaných s SPP v písomnej zmluve.
- Právne vzťahy zmluvných strán, neupravené týmito podmienkami, sa riadia platnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky.
- Prehliadka je poskytovaná zákazníkovi výhradne na území Slovenskej republiky v zmysle ustanovení týchto podmienok.