

## **Poučenie o právach spotrebiteľa**

V prípade vady dodaného zemného plynu alebo služby súvisiacej s dodávkou plynu, ktorú možno odstrániť, je predávajúci povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

V prípade, ak je predmetom Vašej reklamácie vyúčtovanie dodávky zemného plynu, resp. súvisí s fakturáciou (použitie nesprávnej cenovej tarify, nesprávny odpočet meradla, fakturácia odhadom, nezohľadnenie platieb vo vyúčtovacej faktúre, použitie nesprávnych identifikačných údajov atď.) je dodávateľ povinný vyúčtovanie prešetriť, v odôvodnených prípadoch faktúru opraviť a v prípade, ak vznikne preplatok v prospech odberateľa, je dodávateľ povinný odberateľovi tento preplatok vrátiť alebo inak vysporiadať v súlade so zmluvou o dodávke plynu.

Dodávateľ je povinný dodávať plyn v kvalite zodpovedajúcej špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete. V prípade vady meradla je predávajúci povinný zabezpečiť výmenu meradla. V prípade, ak je predmetom Vašej reklamácie kvalita dodaného zemného plynu, má odberateľ v závislosti na posúdení, či ide o vadu neodstrániteľnú alebo odstrániteľnú práva uvedené v Občianskom zákonníku, vrátane práva uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny.