

Adresa korešpondenčná (nevyplňa sa v prípade, že je zhodná s adresou uvedenou v trvalom bydlisku/sídle organizácie)

Meno a priezvisko/
názov:

E-mail:

Obec:

PSC:

Ulica:

Číslo súpis./orient.:

Spôsob platby:

Inkaso

Prevod z účtu

SIPO, ev. číslo SIPO:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC/
SWIFT:

Doručovanie faktúr:

Poštou

Elektronicky, e-mail:

Periodicita preddavku:

Mesačne

Štvrťročne

Polročne

Ročne

Výška preddavku elektriny:

Výška preddavku plyn:

Sadzby a tarify

ELEKTRINA

Malé podniky
a organizácie

Domácnosti:	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8
ZSE – distribúcia:	C2-X3 (TDO1)	C2-X3 (TDO2)	C2-X3 (TDO3)	C2-X3 (TDO8)				
SSE – distribúcia:	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
VSE – distribúcia:	X3-C2 (TDO1)	X3-C2 (TDO2)	X3-C2 (TDO3)	X3-C2 (TDO8)				

Predpokladaný ročný
odber elektriny v kWh: VT:

NT:

Hodnota hl. ističa pred
elektromerom v A:

Počet
fáz:

Číslo elektromera:

Požadovaný dátum zmeny
na odbernom mieste**:

Stav elektromera ku dňu zmeny: Vysoký tarif VT:

Nízky tarif NT:

PLYN

Požadovaný druh tarify:	Domácnosti	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Malé podnikanie a organizácie	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	

Predpokladaný ročný odber zemného plynu****: v m³

v kWh

Číslo plynomera:

Stav plynomera ku dňu zmeny:

Požadovaný dátum zmeny na odbernom mieste***:

Spracúvanie osobných údajov

Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v tejto žiadosti na účely uzatvorenia zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvného vzťahu v nevyhnutnom rozsahu na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Odberateľ berie na vedomie, že na uzatvorenie zmluvy je nevyhnutné, aby Dodávateľ spracúval údaje Odberateľa v rozsahu uvedenom v tejto žiadosti, pričom spracúvanie emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla je nevyhnutným na plnenie zmluvy v prípade, ak Odberateľ a Dodávateľ tieto údaje budú využívať na vzájomnú komunikáciu, alebo Odberateľ bude využívať služby predpokladajúce emailovú alebo telefonic-kú komunikáciu alebo si zvolí elektronické zasielanie faktúr.

Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho písomne a elektronicky informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Odberateľa vyžadované platnými právnymi predpismi sú dostupné na webovej stránke Dodávateľa na podstránke Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov a na ktoromkoľvek Zákazníckom centre SPP.

Súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov na marketingové aktivity a so zasielaním marketingovej komunikácie

Výber označte ; v prípade neoznačenia žiadneho výberu platí, že Odberateľ neudelil súhlas

súhlasím

nesúhlasím

Zakliknutím udeľujem spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 („SPP“) (i) súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu mnou poskytnutých údajov uvedených v tejto žiadosti, najmä mena, priezviska, poštovej adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla, na účely tých marketingových aktivít, pri ktorých SPP nespracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu SPP, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov starostlivo vybraným tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje výhradne v rozsahu a za podmienok dojednaných s SPP v písomnej zmluve a (ii) súhlas, aby mi SPP alebo tretia strana, ktorej SPP poskytol a/alebo sprístupnil moje osobné údaje, zasielali nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách SPP alebo tretích osôb, alebo ma vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami. Súhlas udeľujem na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Beriem na vedomie, že marketingovými aktivitami je najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických rádách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home), a to SPP alebo tretích strán. Súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákaznickej skúsenosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov SPP. Marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne.

Vyhlasujem, že poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a beriem na vedomie, že svoj súhlas so spracovaním údajov môžem bezplatne a kedykoľvek odvolať na webovom sídle SPP www.spp.sk, elektronicky na adrese: zakaznickalinka@spp.sk, písomne na adrese Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, alebo na Zákazníckej linke SPP 0850 111 363. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Zároveň súhlasím, aby povinnosť SPP informovať ma o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle SPP www.spp.sk.

Poznámka: _____

Dodávateľ

Pôvodný odberateľ:

Nový odberateľ:

prijatá dňa: / /

Dátum: / /

Dátum: / /

Žiadosť prijal
(čitateľné meno, podpis)

Podpis pôvodného odberateľa

Podpis nového odberateľa

Vysvetlivky k Žiadosti o zmenu odberateľa na odbernom mieste – prepis

Ak sa zmluva uzatvára so zástupcom odberateľa

– kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať (plnomocenstvo sa vyžaduje aj v prípade, ak ide o zastúpenie manželom resp. manželkou odberateľa). Plnomocenstvo musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska splnomocniteľa a splnomocnenca a tiež rozsah splnomocnenia (napr. splnomocňujem na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny). Plnomocenstvo musí byť podpísané splnomocniteľom, pričom overenie notárom sa nevyžaduje.

Spôsob platby:

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke.

Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

Prevod z účtu – vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO – platba prostredníctvom Slovenskej pošty.

Doručovanie faktúr

Elektronicky – zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu.

Poštou – zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe.

*** Zaslanie faktúry ukončeného odberu a výplata preplatku**

V prípade úmrtia odberateľa vyplňte adresu pre doručenie faktúry ukončeného odberu. Pre vyplatenie preplatku z faktúry ukončeného odberu po zomretom odberateľovi na inú osobu je potrebné predložiť k nahliadnutiu osvedčenie o dedičstve. V prípade viacerých dedičov je potrebný súhlas ostatných dedičov s vyplatením preplatku na uvedenú osobu. Ak si želáte zaslť preplatok na účet, je potrebné uviesť číslo účtu v tvare IBAN.

**** Pre vykonanie zmeny odberateľa elektriny je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS**

***** Pre vykonanie zmeny odberateľa plynu je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP**

Druhy distribučných sadzieb - Elektrina - definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete

Domácnosť:

DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.

DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.

DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedú spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify (NT), napríklad na akumuláciu ohrevu vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje.

DD4 je sadzba vhodná na akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.

DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sádzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje zabezpečením ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín.

DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokováním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti VT.

DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.

DD8 je sadzba určená pre akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumuláčnych spotrebičov.

Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

Distribučné územie ZSE – distribúcia

- C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber
- C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný
- C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie
- C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

Distribučné územie SSE – distribúcia

- C1 Jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C2 Jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny
- C3 Jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny
- C4 Dvojpásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C5 Dvojpásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny – doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
- C6 Dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny – doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
- C7 Dvojpásmová sadzba – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
- C8 Dvojpásmová sadzba pre tepelné čerpadlo – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

Distribučné územie VSE – distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
- X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný
- X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie
- X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbách a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len PDS), do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) – metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

Dohodnutý druh tarify PLYN – Odberateľ plynu si s dodávateľom dohodne pre každé svoje odberné miesto podľa príslušných odberových pomerov druh tarify. Zmenu je odberateľ oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od určenia tarify alebo od poslednej zmeny tarify.

Druhy taríf – Plyn:

Domácnosť	Maloodber	
D1	M1	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m ³ vrátane),
D2	M2	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane),
D3	M3	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane),
D4	M4	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane),

D5	M5	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane),
D6	M6	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane).
D7	M7	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane).
D8	M8	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane).

******Predpokladaný ročný odber (PLYN)** – Ak odberateľ vyplní údaj o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m³, záväzná bude hodnota v kWh.

Podpis pôvodného odberateľa

- v prípade prepisu z pôvodného odberateľa na nového odberateľa (napr. z dôvodu predaja, prenájmu nehnuteľnosti) je potrebné, aby žiadosť podpísali obe strany
- v prípade prepisu z dôvodu úmrtia pôvodného odberateľa je potrebné predložiť k nahliadnutiu kópiu úmrtného listu a doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti

Podpis nového odberateľa

- v prípade pochybnosti SPP môže vyžiadať od zákazníka doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti (list vlastníctva, nájomná zmluva)

Viac informácií môžete získať na www.spp.sk alebo

- Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363, zakaznickalinka@spp.sk
- Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565, biznislinka@spp.sk

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícku linku SPP, Biznis linku SPP a Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.