

SPÔSOB VYSPORIADANIA PREPLATKU VZNIKUTÉHO REKLAMÁCIOU

**Vyrovnanie s pohľadávkou
po lehote splatnosti/započítanie**

Variabilný symbol:

Na bankový účet

IBAN:

BIC:

Poštová poukážka

Adresa v prípade
odlišného príjemcu:



Hodí sa zaškrtnúť

PRÍLOHY K REKLAMÁCII

Popis:

Poučenie o právach spotrebiteľa:

- V prípade vady dodanej elektriny alebo služby súvisiacej so združenou dodávkou elektriny, ktorú možno odstrániť, je predávajúci povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- V prípade, ak je predmetom Vašej reklamácie vyúčtovanie združenej dodávky elektriny, resp. súvisí s fakturáciou (použitie nesprávnej cenovej tarify, nesprávny odpočet meradla, fakturácia odhadom, nezohľadnenie platieb vo vyúčtovacej faktúre, použitie nesprávnych identifikačných údajov atď.) je dodávateľ povinný vyúčtovanie prešetriť, v odôvodnených prípadoch faktúru opraviť a v prípade, ak vznikne preplatok v prospech odberateľa, je dodávateľ povinný odberateľovi tento preplatok vrátiť alebo inak vysporiadať v súlade so zmluvou o združenej dodávke elektriny.
- Uznaniu Vašej reklamácie bude predchádzať posúdenie jej okolností a dôvodov viacerými príslušnými útvarmi dodávateľa, prípadne aj Prevádzkovateľa distribučnej siete, cez ktorú bola realizovaná dodávka elektriny.

Poznámka: _____

Dodávateľ

Žiadateľ:

Reklamácia prijatá dňa:

Dátum:

Reklamáciu prijal: _____
(čitateľné meno, podpis)

Podpis žiadateľa: _____
(čitateľné meno, podpis a pečiatka)