


ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi A MIESTE DODÁVKY PLYNU (ODBERNOM MIESTE)

 Meno a priezvisko
 resp. názov – obchodné meno
 organizácie, podnikateľa:

 Dátum
 narodenia: / /

 IČO podnikateľského subjektu,
 resp. identifikácia fyzickej osoby:

 Číslo Zmluvy o dodávke plynu: 9 1

 Zákaznícke číslo: 5 1

 Bydlisko, resp.
 sídlo organizácie: Obec:

 PSČ:

Ulica:

Číslo súpis./orient.:

Tel.: E-mail:

Adresa odberného miesta (nevypĺňa sa v prípade, že je zhodná s adresou uvedenou v bydlisku, resp. sídle organizácie)

 Obec: PSČ:

Ulica: Číslo súpis./orient.:

REKLAMOVANÁ FAKTÚRA

 FAKTÚRA ZA DODÁVKU ZEMNÉHO PLYNU variabilný symbol č.:

 Vystavená dňa:
 (deň/mesiac/rok) / /

Za obdobie (od – do):

DÔVOD REKLAMÁCIE
Stav plynomeru pri odpočte – fakturované množstvo plynu

 Výrobné číslo meradla
 (nepovinný údaj):

 Stav meradla podľa faktúry v m³:
 (reklamovaný)

 Ku dňu:
 (deň/mesiac/rok) / /

 Stav meradla podľa zákazníka v m³:
 (návrh na opravu stavu meradla
 podľa faktúry)

 Ku dňu:
 (deň/mesiac/rok) / /

 Aktuálny stav meradla v m³:

 Ku dňu:
 (deň/mesiac/rok) / /

 Popis
 (nepovinný údaj):

Reklamácia cenovej tarify použitej vo faktúre

Popis:

CHYBNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA – vo faktúre alebo v Zmluve o dodávke plynu

Popis:

Iný dôvod reklamácie

Popis:

SPÔSOB VYSPORIADANIA PREPLATKU VZNIKNUTÉHO REKLAMÁCIU

**Vyrovnanie s pohľadávkou
po lehote splatnosti/započítanie**

Variabilný symbol:

Na bankový účet

IBAN:

BIC:

Poštová poukážka

Adresa v prípade
odlišného príjemcu:



Hodí sa zaškrtnúť

PRÍLOHY K REKLAMÁCIU

Popis:

Poznámka: _____

Dodávateľ

Žiadateľ:

Reklamácia prijatá dňa: / /

Dátum: / /

Reklamáciu prijal: _____
(čitateľné meno, podpis)

Podpis žiadateľa: _____
(čitateľné meno, podpis a pečiatka)

Súčasťou tohto formuláru je príloha „Poučenie o právach spotrebiteľa“.

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava
Kontakty na Zákaznícku linku SPP, Biznis linku SPP a Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.