



Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2013

Bratislava, 28. február 2014

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach zverejňuje vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2013.

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-9GRE33-11165

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno*	Slovenský plynárenský priemysel, a.s	Priezvisko a meno:	Imrichová Frederika
Sídlo (miesto podnikania)*	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava	Telefónne číslo	02/62624141
IČO*	35 815 256	E-mail	frederika.imrichova@spp.sk
Od:	01.01.2013	Dátum vyhotovenia záznamu:	28.02.2014
Do:	31.12.2013	Počet OM	1289764

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v kritie	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedokončených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/polu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm a))	7784	7734	50	8	2	0,994	10	9,936
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm b))	3116	3116	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Ovrenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm f))	12625	12460	165	326	208	0,987	15	14,804
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm g))	80	74	6	0	0	0,925	10	9,250
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm g))	54	47	7	0	0	0,870	10	8,704
Uzatvorenie zmluvy o zručnej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm h))	71373	68714	2659	0	0	0,963	20	19,255
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm i))	1	1	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								96,949
Požadovaná hodnota								93,200

Spustiť prepočet

Nedodržený štandard kvality	Vypísané kompenzačné platby v eurách
§ 5 písm a)	583
§ 5 písm b)	0
§ 5 písm d)	0
§ 5 písm e)	0
§ 5 písm f)	2266
§ 5 písm g) prvý bod	36
§ 5 písm g) druhý bod	131
§ 5 písm h)	30911
§ 5 písm i)	5
Spolu:	33932

Spustiť prepočet