



Vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2011

Bratislava, 28. február 2012

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256

Vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky plynu za rok 2011

Spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., v súlade s ustanoveniami § 7 ods. 8 a § 7a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 328/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve, zverejňuje vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky plynu za rok 2011.

Obdobie od 1. januára 2011 do 31. marca 2011

Počet novopripojených odberných miest: 11 119

Príloha č. 7

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	18 283	18 234	40	9	99,73
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	1 084	1 082	0	2	99,82
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	1	1	0	0	100,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	1	1	0	0	100,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	4 389	4 260	115	14	97,06
Odoslanie žiadosti o prístup do distribučnej prípadne prepravnej siete odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	2 641	2 641	0	0	100,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti o prístup do distribučnej prípadne prepravnej siete	1	1	0	0	100,00

Obdobie od 1. apríla 2011 do 31. decembra 2011

Príloha č. 4

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roku	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	59 675	59 571	95	0	9	99,83
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	3 860	3 859	1	2	2	99,97
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	1	1	0	0	0	100,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	1	1	0	0	0	100,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	9 149	8 914	226	5	14	97,43
Odoslanie žiadosti o prístup do distribučnej prípadne prepravnej siete odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	15 530	15 530	0	0	0	100,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti o prístup do distribučnej prípadne prepravnej siete	1	1	0	0	0	100,00

Príloha č. 8

	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti v %	Skutočná odchýlka štandardu kvality	Hodnota úrovne Hú_i v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	15	0,0017	0,03
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§ 5 písm. b)]	25	0,0003	0,01
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. d)]	10	0,0000	0,00
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. d)] [§ 5 písm. e)]	10	0,0000	0,00
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. f)]	20	0,0257	0,51
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete [§ 5 písm. g)]	10	0,0000	0,00
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska [§ 5 písm. g)]	10	0,0000	0,00
	Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu (Hú)			0,55