



## **Vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky elektriny spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2011**

**Bratislava, 28. február 2012**

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256

## Vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2011

Spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., v súlade s ustanoveniami § 6 ods. 2 a 3 a § 6a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb, zverejňuje vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky plynu za rok 2011.

Obdobie od 1. januára 2011 do 31. marca 2011

Príloha č. 8

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote do 30 dní podľa § 4 písm. a)	0	0	0	0	0
Dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu podľa § 4 písm. b)	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 1.	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 2.	0	0	0	0	0

**Obdobie od 1. apríla 2011 do 31. decembra 2011**  
**Príloha č. 8 – tabuľka č. 1**

Obchodné meno spoločnosti:	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.		
Sídlo spoločnosti	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava		
IČO:	35 815 256		
Obdobie: od 1.4.2011 do 31.12.2011			
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka			2
Z toho	Koncový odberatelia	Domácnosti	
		Malé podniky	
		Mimo domácnosti	2
	Iní odberatelia	ZSE Distribúcia, a.s. prostredníctvom ZSE Energia, a.s.	
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Alena Holbojová		
Telefónne číslo / emailová adresa:	02/6262 3714; alena.holbojova@spp.sk		
Dátum vyhotovenia záznamu:	10.2.2012		
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Alena Holbojová		

**Príloha č. 8 – tabuľka č. 2**

Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
-	-	-	DO <sub>i</sub> C	-	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> N/DO <sub>i</sub> C
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	0	0	0	0	0	0
Dodržanie lehoty 24 hod. na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 písm. b)	0	0	0	0	0	0
Dodržanie lehoty na odoslanie podania prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľova sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c)	0	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené. Udaloosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
- udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

V stĺpci 5 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 4 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 5 a 6.

Ak DO<sub>i</sub>C = 0 potom DO<sub>i</sub> = 0,00. Hodnota DO<sub>i</sub> sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

**Príloha č. 13 – tabuľka č. 1**

Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
nie	nie	nie	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č.1:

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách.  
Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

**Príloha č. 13 – tabuľka č. 3**

Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
nie	nie	nie	0	0	nie

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu, ...).