



## **Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2015**

**Bratislava, 26. február 2016**

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach zverejňuje vyhodnotenie dosiahnutej úrovne štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2015.

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

1	Obchodné meno spoločnosti	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	
2	Sídlo spoločnosti	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava	
3	IČO	35 815 256	
4	Obdobie: od ... do ...	01.01.2015 - 31.12.2015	
5	Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka		119.646
6	Z toho počet odberných miest	Počet OM "domácnosť"	114.772
7		Počet OM "podnikateľ"	4.874
8	Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	JUDr. Frederika Imrichová	
9	Telefónne číslo a emailová adresa	62624141 frederika.imrichova@spp.sk	
10	Dátum vyhotovenia záznamu	26.02. 2016	

#### **Vysvetlivky k vyplneniu tabuliek:**

1. Údaje sa vpisujú do len podfarbených buniek.
2. Ak nie je uvedené inak, do tabuliek sa uvádzajú celočíselné hodnoty.
3. Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.
4. Tabuľka podľa prílohy č. 10 sa vyplňa v prípade vzniku udalosti podľa § 5 vyhl. č. 275/2012 Z. z..

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 8 a prílohy č. 9 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z..

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDO <sub>i</sub>
Odkaz na vyhlášku	x	x	x	DO <sub>i</sub> C	DO <sub>i</sub> D	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> D / DO <sub>i</sub> C	x	x
§ 4 písm. a)	18	369	17	387	378	9	0,98	15	14,65
§ 4 písm. b)	0	539	0	539	539	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	0	0	0	0	0	0	1,00	18	18,00
§ 4 písm. d)	270	39 946	7	40 216	40 084	132	1,00	22	21,93
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00	20	20,00
Celkový počet udalostí	288	40 854	24	41 142	41 001	141	1,00	x	x
XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.									99,58

**Vysvetlivky:**

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie a udalostí, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

**Príloha č. 9 tabuľka č. 2**

**Medziročné porovnanie XDO**

XDO v roku t-1	99,58
XDO v roku t-2	95,92
XDO podľa § 6 ods.1 písm. c)	92,90%

**Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.**

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

**Vysvetlivky:**

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...).

### Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality prenosu elektriny podľa § 11 ods. 2

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality prenosu elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	265,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	3 230,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0,00 €
<b>Spolu</b>	<b>3 495,00 €</b>

#### Vysvetlivky:

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.