



Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2017

Bratislava, 28. február 2017

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach zverejňuje vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2017.

<http://www.urso.gov.sk>

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-AWEBDE-8590

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO:*

35 815 256

Počet OMI:*

1157841

Odi:

01.01.2017

Do:

31.12.2017

Príezvisko a meno:

JUDr. Frederika Imrichová

Dátum vyhotovenia záznamu:

28.02.2018

Telefónne číslo:

02/62624141

E-mail:

frederika.imrichova@spp.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Standard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedonešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Uroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	72538	72384	154	84	67167	0,998	20	19,958
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	2672	2671	1	0	0	1,000	20	19,993
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Pisomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	3962	3890	72	166	3844	0,982	5	4,909
Uhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplátku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	70524€	70184€	340€	0	0	0,995	10	9,952
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	5674	5663	11	3	5677	0,998	10	9,981
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	58	58	0	0	58	1,000	10	10,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								99,793
Požadovaná hodnota								94,750

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	5147	3010	4597	3010	1967	9	6249	3019	181	16
§ 5 písm. b)	3	0	3	0	0	0	3	0	1	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	936	1741	916	1741	156	0	970	1741	58	19
§ 5 písm. f)	343	10011	343	10011	0	0	343	10011	69	3337
§ 5 písm. g) prvý bod	126	0	126	0	3	0	126	0	11	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	6555	14762	5985	14762	2126	9	7891	14771	320	3372
Dom + Mimo dom	21317	20747	2135	22462	3692					

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-AWEBDE-8590**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: