



## **Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. za rok 2012**

**Bratislava, 28. február 2013**

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2012

Spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s. zverejňuje, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu („**Vyhláška**“), vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2012.

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	49 217	48 296	921		513
	15.9.2012- 31.12.2012	2 885	2 837	48	36	
	Spolu za rok 2012	52 102	51 133	969	36	513
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	2 864	2 864			
	15.9.2012- 31.12.2012	1 245	1 245			
	Spolu za rok 2012	4 109	4 109	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	1	1			
	15.9.2012- 31.12.2012					
	Spolu za rok 2012	1	1	0	0	0
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012					
	15.9.2012- 31.12.2012					
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	17 100	16 374	726	61	693
	15.9.2012- 31.12.2012	3 528	3 272	256	33	3

Štandard kvality dodávky plynu	Obdobie	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku
	Spolu za rok 2012	20 628	19 646	982	94	696
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	49	42	7		1
	15.9.2012-31.12.2012	16	12	4		
	Spolu za rok 2012	65	54	11	0	1
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g) Vyhlášky)	1.1.2012 - 14.9.2012	36	25	11		
	15.9.2012-31.12.2012	23	18	5		
	Spolu za rok 2012	59	43	16	0	0
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h) Vyhlášky)	15.9.2012-31.12.2012	21 281	19 084	2 197	452	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. i) Vyhlášky)	15.9.2012-31.12.2012					
Celkový počet udalostí	1.1.2012 - 14.9.2012	69 267	67 602	1 665	61	1 207
	15.9.2012-31.12.2012	28 978	26 468	2 510	521	3
	Spolu za rok 2012	98 245	94 070	4 175	582	1 210