



IDENTIFIKÁCIA ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko
resp. názov – obchodné meno
organizácie, podnikateľa:

Dátum
narodenia: / /

IČO podnikateľského subjektu,
resp. identifikácia fyzickej osoby:

ELEKTRINA

PLYN

Zákaznícke číslo: 5 1

Zákaznícke číslo: 5 1

Číslo zmluvy – elektrina: 9

Číslo zmluvy – plyn: 9 1

EIC kód: 24Z

POD: SKSPPDIS

ZMENA IDENTIFIKAČNÝCH A ADRESNÝCH ÚDAJOV

1. ZMENA ADRESY: trvalého pobytu/sídla spoločnosti korešpondenčnej adresy odberného miesta

Meno a priezvisko/názov:

Obec: PSČ:

Ulica: Číslo súpis./orient.:

2. ZMENA PRIEZVSKA resp. NÁZVU – obchodné meno organizácie, podnikateľa:

(zmena priezviska napr.: sobáš, zmena priezviska; vyplňte iba v prípade, že nejde o zmenu fyzickej osoby)

3. ZMENA IČO, DIČ, IČ DPH, právnej formy, štatutárneho zástupcu:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Právna forma: Štatutárny zástupca:

4. ZMENA KONTAKTNÝCH ÚDAJOV:

Telefón/mobil: E-mail:

ZMENA ZMLUVNÝCH PODMIENOK

5. ZMENA PLATOBNEHO STYKU/ZMENA ČÍSLA BANKOVÉHO ÚČTU:

Spôsob platby: Inkaso Prevod z účtu SIPO, ev. číslo SIPO:

Bankové
spojenie: IBAN: BIC:

6. ZMENA SPÔSOBU DORUČOVANIA FAKTÚR:

Poštou Elektronicky, e-mail:

7. ZMENA VÝŠKY PREDDAVKOVEJ PLATBY/PERIODICITY PREDDAVKOVEJ PLATBY:

Požadovaná výška: Elektrina: Plyn: Dátum požadovanej zmeny: / /

(v prípade zníženia preddavkov o viac ako 20% uveďte dôvod zníženia v Poznámke)

Zmena periodicity preddavkovej platby: mesačne štvrťročne polročne ročne

8. ZMENA DISTRIBUČNEJ SADZBY – ELEKTRINA*:

Požadovaná distribučná sadzba: Dátum požadovanej zmeny: / /

(zdôvodnenie požiadavky zmeny dohodnutej distribučnej sadzby uveďte v Poznámke)

9. ZMENA DOHODNUTÉHO TARIFU – PLYN**:

Požadovaný druh tarify: Dátum požadovanej zmeny: / / Stav meradla v m³:

(zdôvodnenie požiadavky zmeny dohodnutého druhu tarify uveďte v Poznámke)

10. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ AKTIVITY A SO ZASIELANÍM MARKETINGOVEJ KOMUNIKÁCIE

súhlasím

nesúhlasím

Výber označte ; v prípade neoznačenia žiadneho výberu platí, že Odberateľ neudelil súhlas

Zakliknutím udeľujem spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 („SPP“) (i) súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu mnou poskytnutých údajov uvedených v tejto žiadosti, najmä mena, priezviska, poštovej adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla, na účely tých marketingových aktivít, pri ktorých SPP nespracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu SPP, ako aj s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov starostlivo vybraným tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje výhradne v rozsahu a za podmienok dojednaných s SPP v písomnej zmluve a (ii) súhlas, aby mi SPP alebo tretia strana, ktorej SPP poskytol a/alebo sprístupnil moje osobné údaje, zasielali nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách SPP alebo tretích osôb, alebo ma vo veci nevyžiadanych obchodných ponúk kontaktovali, vrátane zasielania newslettera (informačného letáka) alebo iných reklamných alebo marketingových materiálov, a to najmä prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením alebo automatickými volaciami a komunikačnými systémami. Súhlas udeľujem na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Beriem na vedomie, že marketingovými aktivitami je najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home), a to SPP alebo tretích strán. Súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej skúsenosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov SPP. Marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne.

Vyhlasujem, že poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a beriem na vedomie, že svoj súhlas so spracovaním údajov môžem bezplatne a kedykoľvek odvolať na webovom sídle SPP www.spp.sk, elektronicky na adrese: zakaznickalinka@spp.sk, písomne na adrese Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, alebo na Zákazníckej linke SPP 0850 111 363. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Zároveň súhlasím, aby povinnosť SPP informovať ma o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle SPP www.spp.sk.

Hodiace sa zaškrtnite

Poznámka: _____

Dodávateľ

Žiadateľ:

Žiadosť prijatá dňa: / /

Dátum: / /

Žiadosť prijal: _____
(čitateľné meno, podpis)

Podpis žiadateľa: _____
(čitateľné meno, podpis a pečiatka)

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Vysvetlivky k tlačivu Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok

Spôsob platby:

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky. Klientom mBank odporúčame zriadiť si inkaso za plyn v prospech účtu SPP vedenom vo VÚB banke.

Prevod z účtu – vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO – platba prostredníctvom Slovenskej pošty.

Doručovanie faktúr

Elektronicky – zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu.

Poštou – zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe.

Zmena výšky preddavkov

Výška preddavkov by mala zodpovedať skutočnej spotrebe na odbernom mieste, pretože v opačnom prípade vznikne odberateľovi pri pravidelnom vyúčtovaní spotreby elektriny/plynu nedoplatok. S ohľadom na uvedené odberateľ potvrdzuje a zodpovedá voči dodávateľovi, že dôvodom na zníženie výšky preddavkových platieb je skutočná zmena odberových pomerov na jeho odbernom mieste (napr. montáž aktívnejších vykurovacích telies, zmena účelu využívania elektriny/zemného plynu a pod.). Oneskorená úhrada prípadného nedoplatku je dôvodom pre uplatňovanie si sankcií voči odberateľovi.

*** Zmena distribučnej sadzby – Elektrina** – pre vykonanie zmeny distribučnej sadzby je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS

Druhy distribučných sadzieb – Elektrina:

Domácnosť:

DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.

DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.

DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedia spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify (NT), napríklad na akumuláciu ohrevu vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje.

DD4 je sadzba vhodná na akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulčných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.

DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sadzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje zabezpečením ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín.

DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokovaním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti VT.

DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.

DD8 je sadzba určená pre akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulčných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumulčných spotrebičov.

Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

Distribučné územie ZSE – distribúcia

C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber

C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný

C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie

C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

Distribučné územie SSE – distribúcia

C1 Jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

C2 Jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny

C3 Jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny

C4 Dvoj pásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

- C5 Dvoj pásťmová sadzba so strednou spotrebou elektriny – doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
- C6 Dvoj pásťmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny – doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
- C7 Dvoj pásťmová sadzba – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
- C8 Dvoj pásťmová sadzba pre tepelné čerpadlo – doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

Distribučné územie VSE – distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
- X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber – ostatný
- X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie
- X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbach a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len PDS), do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doučtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) – metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

**** Zmena tarify – Plyn** – pre vykonanie zmeny tarify je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP.

Druhy taríf – Plyn:

Domácnosť	Maloodber	
D1	M1	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m ³ vrátane),
D2	M2	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane),
D3	M3	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane),
D4	M4	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane),
D5	M5	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane),
D6	M6	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane).
D7	M7	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane).
D8	M8	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane).

Viac informácií môžete získať na www.spp.sk alebo

- Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363, zakaznickalinka@spp.sk
- Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565, biznislinka@spp.sk

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícku linku SPP, Biznis linku SPP a Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.