Evidenčné číslo obstarávania: LO-OVS-014-23

OZNÁMENIE O VYHLÁSENÍ OBCHODNEJ VEREJNEJ SÚŤAŽE

„Služby technickej podpory SW riešenia PrintOffice“

1. Vyhlasovateľ súťaže

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava
IČO: 35 815 256
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B
(ďalej len *„Vyhlasovateľ“* alebo „*Spoločnosť SPP*“)

2. Kontaktné osoby

Zuzana Lomnická
e-mail: zuzana.lomnicka@spp.sk
tel. číslo: +421 2 62 62 4179

Renáta Črepovská
e-mail: renata.crepovska@spp.sk
tel. číslo: +421 2 62 62 4176

3. Predmet obchodnej verejnej súťaže

Služby technickej podpory SW riešenia PrintOffice

4. Špecifikácia predmetu obchodnej verejnej súťaže

Predmetom súťaže je zabezpečenie služieb starostlivosti o SW, služieb údržby, vývoja a ostaných služieb pre SW aplikáciu Print Office prevádzkovanú v IT prostredí spoločnosti SPP.

- Služby starostlivosti o SW: update SW a upgrade SW, hotline k SW;
- Služby údržby Print Office za účelom udržania jeho funkčnosti:
  - Poskytovanie služieb údržby SW aplikácii 5 dní v týždni 9 hodín denne, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 17:00 hod.,
  - Odstraňovanie vád
    - vady kategórie A: RT do 2 hod., FT do 24 prac. hodín,
    - vady kategórie B: RT do 4 prac. hod., FT do 5 prac. dní,
    - vady kategórie C: RT do 1 prac. dňa, FT do 20 prac. dní.
  - Telefonické poradenstvo pri riešení problémov.
- Vývoj SW aplikácie - zmeny a rozšírenie SW aplikácie podľa požiadaviek SPP.
- Ostatné služby - konzultácie a odborné poradenstvo k SW aplikácii, školenia.

Bližšia špecifikácia obchodnej verejnej súťaže je uvedená v súťažných podkladoch a ich prílohách.

5. Typ zmluvy

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory Print Office uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov; Zmluva o spracúvaní osobných údajov a Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností. Plnenie predmetu Rámcovej zmluvy bude možné len na základe čiastkových zmlúv/objednávok, ktoré Spoločnosť SPP uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia predmetných služieb.
Minimálne požadované dodacie a ďalšie zmluvné podmienky, na ktorých Vyhlasovateľ trvá, a ktoré sa stanú obsahom obstarávaného záväzkového vzťahu (ďalej len „obchodné podmienky“), sú súčasťou súťažných podkladov k tejto obchodnej verejnej súťaži (ďalej len „súťažné podklady“).

Obchodné podmienky môžu byť predmetom rokovania. Pri spracovaní návrhu je navrhovateľ povinný zohľadniť obchodné podmienky v znení, ktoré tvorí súčasť súťažných podkladov.

6. Doba trvania záväzkového vzťahu

3 roky + 1x1 rok opcia

7. Súťažné podklady a vysvetľovanie podmienok obchodnej verejnej súťaže

Detailné podmienky tejto obchodnej verejnej súťaže sú obsiahnuté v súťažných podkladoch. Návrh môže Vyhlasovateľovi predložiť len navrhovateľ, ktorému Vyhlasovateľ poskytol súťažné podklady.

Žiadosti o poskytnutie súťažných podkladov je možné Vyhlasovateľovi doručiť najneskôr **do 22.02.2023, 12:00 hod**. Žiadosť o poskytnutie súťažných podkladov musí byť Vyhlasovateľovi doručená v elektronickej forme prostredníctvom správy elektronickej pošty na e-mailovú adresu kontaktných osôb uvedených v bode 2. tohto oznámenia.

Žiadosť o poskytnutie súťažných podkladov musí obsahovať: obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktnú osobu s telefonickým a emailovým kontaktom navrhovateľa.
Súťažné podklady Vyhlasovateľ poskytne do jedného (1) pracovného dňa od prijatia žiadosti o poskytnutie súťažných podkladov.
Súťažné podklady vrátane príloh Vyhlasovateľ poskytne len subjektu, ktorý má oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu súťaže, t.j. oprávnenie poskytovať služby, ktoré sú predmetom súťaže. Doklad preukazujúci splnenie podmienky podľa predchádzajúcej vety sa nepožaduje predložiť, ak je možné podmienku overiť z verejne dostupného zdroja ako napr. www.orsr.sk, inak sa podmienka preukazuje scanom originálu dokladu o oprávnení podnikať, t.j. výpis z obchodného alebo iného registra, na ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci subjekt poskytovať služby, ktoré sú predmetom súťaže alebo iný doklad o oprávnení podnikať.

K vyššie uvedenej žiadosti o poskytnutie súťažných podkladov je navrhovateľ povinný predložiť Vyhlasovateľovi:
Čestné vyhlásenie – použitie súťažných podkladov, ktoré tvorí prílohu č. 1 tohto oznámenia

Žiadosť o poskytnutie príloh súťažných podkladov musí byť Vyhlasovateľovi doručená v elektronickej forme prostredníctvom správy elektronickej pošty na e-mailovú adresu kontaktných osôb uvedených v bode 2. tohto oznámenia.

Každý subjekt, ktorému boli poskytnuté súťažné podklady, je povinný potvrdiť Vyhlasovateľovi prevzatie súťažných podkladov najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich prevzatí, a to formou správy e-mailovej pošty odoslanej na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Vyhlasovateľa. Súťažné podklady Vyhlasovateľ poskytuje výlučne v elektronickej forme.

Navrhovateľ je oprávnený požiadať Vyhlasovateľa o vysvetlenie alebo doplnenie informácií uvedených v tomto oznámení o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže alebo v súťažných podkladoch, a to na základe písomnej žiadosti doručenej elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu kontaktných osôb Vyhlasovateľa uvedených v bode 2. tohto oznámenia. Žiadosti o vysvetlenie alebo doplnenie informácií podľa predchádzajúcej vety je potrebné doručiť Vyhlasovateľovi **najneskôr v lehote do 01.03.2023, 12:00 hod.**

8. Spôsob podávania návrhov

Návrh musí byť spracovaný a predložený v súlade s vyhlásenými podmienkami súťaže uvedenými v tomto oznámení a v poskytnutých súťažných podkladoch. Návrhy sa podávajú v elektronickej forme prostredníctvom e-aukčného portálu proebiz.com. Podrobné požiadavky na obsah, formu a spôsob predkladania návrhov sú upravené v súťažných podkladoch.

Návrh musí byť spracovaný a predložený na celý predmet tejto obchodnej verejnej súťaže.
Navrhovateľ môže predložiť iba jeden návrh. Navrhovateľ, ktorý v tejto obchodnej verejnej súťaži predkladá Vyhlasovateľovi svoj návrh, nemôže byť v tej istej obchodnej verejnej súťaži členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá návrh.

9. Lehota na podávanie návrhov

Lehota na podávanie návrhov je stanovená do **06.03.2023, 12:00 hod.**

Návrhy musia byť predložené Vyhlasovateľovi vo forme a spôsobom určeným v súťažných podkladoch vo vyššie uvedenej lehote na predkladanie návrhov. Na návrhy doručené po uplynutí stanovenej lehoty alebo predložené v inej ako stanovenej forme alebo iným ako stanoveným spôsobom sa nebude prihliadať.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť stanovenú lehotu na podávanie návrhov. V takom prípade bude oznámenie o predĺžení lehoty na podávanie návrhov zverejnené rovnakým spôsobom ako toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže.

Predložený návrh nie je možné odvolať po uplynutí stanovenej lehoty na podávanie návrhov. Do uplynutia stanovenej lehoty na podávanie návrhov je navrhovateľ oprávnený vziať predložený návrh späť a prípadne ho nahradiť novým návrhom. Späťvzatý návrh sa neotvára a pri vyhodnotení návrhov sa naň neprihliada.

10. Podmienky účasti

Tejto obchodnej verejnej súťaže sa môže zúčastniť len ten navrhovateľ, ktorý spĺňa nasledovné podmienky účasti. Podrobné podmienky týkajúce sa preukazovania a vyhodnocovania splnenia podmienok účasti sú upravené v súťažných podkladoch.

a) Osobné postavenie:

1. Navrhovateľ musí mať oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu obchodnej verejnej súťaže (oprávnenie poskytovať služby, ktoré sú predmetom obchodnej verejnej súťaže);
2. Navrhovateľ, jeho štatutárny orgán, člen jeho štatutárneho orgánu ani prokurista nebol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin proti majetku alebo úmyselný hospodársky trestný čin;
3. Navrhovateľ nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov, , daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a/alebo v štáte jeho sídla alebo miesta podnikania;
4. Na majetok navrhovateľa nebol vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
5. Navrhovateľ sa nedopustil v predchádzajúcich troch rokoch pred vyhlásením tejto obchodnej verejnej súťaže závažného porušenia odborných, profesijných alebo zmluvných povinností alebo závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov;
6. Navrhovateľ nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“), navrhovateľ nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo akýkoľvek z predstaviteľov navrhovateľa alebo osôb konajúcich v mene navrhovateľa nie je sankcionovanou osobou.

   **V súvislosti s ochorením COVID – 19 boli, za účelom zmiernenia ekonomických dopadov, okrem iného, prijaté aj legislatívne opatrenia týkajúce sa poistného na sociálne poistenie, ktoré je povinný platiť zamestnávateľ alebo povinne nemocensky poistená a povinne dôchodkovo poistená samostatne zárobkovo činná osoba.*
   V súlade s uvedeným, bude Vyhlasovateľ posudzovať navrhovateľa ako navrhovateľa, ktorý spĺňa podmienku účasti podľa bodu 3 v časti nedoplatkov voči Sociálnej poisťovni, v prípade, ak navrhovateľ preukáže, že má predĺženú splatnosť poistného, ktoré je povinný platiť, v súlade s § 293ew ods. 2 písm. b) zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení zákona 68/2020 Z. z a v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 131/2020 Z. z. z 20.mája 2020 o splatnosti poistného na sociálne poistenie v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v platnom znení;
   Obdobne postupuje navrhovateľ so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo overiť splnenie podmienok účasti v zmysle bodu 3 (v časti týkajúcej sa nedoplatkov voči Sociálnej poisťovni) u úspešného navrhovateľa, po uplynutí termínu predĺženia splatnosti uvedených nedoplatkov, resp. pohľadávok.

Vyššie uvedené podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia navrhovateľ preukáže predložením nasledovných dokladov:

1. Doklad preukazujúci splnenie podmienky podľa bodu 1 sa nepožaduje predložiť, ak je možné podmienku overiť z verejne dostupného zdroja ako napr. www.orsr.sk, inak sa podmienka preukazuje scanom originálu dokladu o oprávnení podnikať, t.j. výpis z obchodného alebo iného registra, na ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci subjekt poskytovať služby, ktoré sú predmetom súťaže alebo iný doklad o oprávnení podnikať.
2. Za účelom preukázania splnenia podmienok účasti podľa bodov 2 až 6 navrhovateľ vo svojom návrhu predloží čestné vyhlásenie podpísané štatutárnym zástupcom navrhovateľa.

V prípade, ak Spoločnosti SPP vznikne dôvodná pochybnosť o pravdivosti predložených dokladov, požiada navrhovateľa o predloženie dokladov preukazujúcich niektorú z podmienok účasti bodu 1. – 4., nie staršie ako 3 mesiace. Doklady sa budú predkladať vo forme scanu originálov.
V súvislosti s ochorením COVID – 19 boli prijaté za účelom zmiernenia ekonomických dopadov, okrem iného aj legislatívne opatrenia týkajúce sa daňových nedoplatkov. V súlade s vyššie uvedeným, bude spoločnosť SPP posudzovať navrhovateľa ako navrhovateľa, ktorý spĺňa podmienku účasti podľa bodu 3.:
- v časti týkajúcej sa daňových nedoplatkov voči daňovému a colnému úradu v prípade, ak navrhovateľ preukáže, že spadá (resp. jeho dlžná suma dane) do výnimky z definície daňového nedoplatku ustanovenej § 10 zákona č. 67/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID – 19. Obdobne postupuje navrhovateľ so sídlom mimo územia SR. Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo overiť splnenie podmienok účasti v zmysle bodu 3. (v časti týkajúcej sa daňových nedoplatkov voči daňovému a colnému úradu) u úspešného navrhovateľa, po uplynutí termínu predĺženia splatnosti uvedených nedoplatkov, resp. pohľadávok.

b) Technická alebo odborná spôsobilosť

Za účelom preukázania technickej a odbornej spôsobilosti plniť predmet súťaže je navrhovateľ povinný predložiť Vyhlasovateľovi:

1. Zoznam poskytnutých služieb - **referencie**

V zozname poskytnutých služieb navrhovateľ preukáže úspešne splnenú zmluvu / referenciu s predmetom plnenia rovnakým alebo obdobným **ako je predmet tejto súťaže**, t.j. minimálne **jednu (1) referenciu**, kde predmetom plnenia bolo poskytovanie služieb technickej podpory SW riešenia realizovaného na produktoch OpenText Exstream.

Požadované kritéria na referenciu:

- Pod poskytovaním služieb technickej podpory SW riešenia sa rozumie minimálne nasledovný rozsah:
  - starostlivosť o SW licencie OpenText Exstream (SW maintenance = právo na upgrade/update od výrobcu SW a možnosť hlásenia zistených chýb SW výrobcovi),

a / alebo

  - údržba riešenia postaveného na produktoch OpenText Exstream (odstraňovanie vád diela) v zmysle SLA dohodnutého s referenčným zákazníkom.
- Referenčná dodávka musí byť realizovaná na technickej platforme OpenText Exstream, ako je uvedené v Špecifikácii. Zmena verzie je povolená, ak referenčný zákazník používa(l) inú verziu ako spoločnosť SPP.
- Služby boli poskytované v termíne po 1.1.2018.
- Dĺžka trvania referenčnej zmluvy je minimálne 6 mesiacov.
- Referenčná dodávka je/bola realizovaná v SR alebo v štátoch EÚ.
- Celková uhradená cena referenčnej dodávky je/bola minimálne **50.000 EUR bez DPH**.

Doklady na preukázanie splnenia podmienky účasti:

Spoločnosť SPP požaduje preukázanie referencie cez šablónu listu s exaktnou špecifikáciou predmetu dodávky a kontaktnými informáciami na zástupcu koncového zákazníka za účelom jej overenia. Pre každú referenciu musí byť vyplnený samostatný referenčný list.
Navrhovateľ, ktorý bol v pozícii hlavného dodávateľa, resp. člena združenia, resp. subdodávateľa podľa zmluvy hlavného dodávateľa zodpovedného za dodávku, jasne uvedie vzťah ku konečnému odberateľovi plnenia a rozsah vlastnej dodávky ako subdodávateľ alebo člen združenia. Uznaná bude iba výška dodávky realizovaná navrhovateľom.

2. **Partnerstvo OpenText**

Oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tohto obstarávania, t.j. poskytovanie služieb pre produkty OpenText, ktoré spoločnosť SPP vlastní.

Doklady na preukázanie splnenia podmienky účasti:

Potvrdenie výrobcu „OpenText TM“, že navrhovateľ je OpenText Partner.

Potvrdenie môže byť nahradené čestným vyhlásením navrhovateľa, pričom predloženie dokladu nahradeného čestným vyhlásením, sa bude od navrhovateľa požadovať po tom, čo sa navrhovateľ stane úspešným navrhovateľom na základe výsledku vyhodnotenia návrhov, pred uzavretím zmluvy s týmto navrhovateľom.

V prípade, ak navrhovateľ využije na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti svojho subdodávateľa, respektíve sesterskú / materskú spoločnosť, musí zároveň preukázať, že pri plnení zmluvy bude môcť reálne disponovať s kapacitami spoločnosti, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie podmienok účasti. Túto skutočnosť preukazuje navrhovateľ čestným vyhlásením tejto spoločnosti, alebo písomnou zmluvou uzavretou s touto spoločnosťou, obsahujúcou záväzok, že táto spoločnosť poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.

c) Finančné alebo ekonomické postavenie: Nevyžaduje sa.

11. Zábezpeka: Nevyžaduje sa.

12. Otváranie návrhov: Otváranie návrhov je neverejné.

13. Kritériá na vyhodnotenie návrhov: *Najnižšia cena*
Kritériá na vyhodnotenie návrhov, v podobe, v akej boli vyhodnotené, sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

14. Spôsob výberu najvýhodnejšieho návrhu

Vyhlasovateľ uzavrie zmluvu s tým navrhovateľom, ktorý splnil podmienky účasti, ktorého návrh zodpovedá podmienkam stanoveným v tomto oznámení a v súťažných podkladoch, a ktorý sa na základe vyhodnotenia návrhov podľa stanovených hodnotiacich kritérií umiestni na prvom mieste v poradí.
Podrobné podmienky týkajúce sa vyhodnotenia návrhov sú upravené v súťažných podkladoch.
Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené návrhy.
Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo uzavrieť zmluvu s viacerými navrhovateľmi.

15. Lehota pre oznámenie vybraného návrhu a uzavretie zmluvy

Po finálnom vyhodnotení návrhov sa úspešnému navrhovateľovi odošle písomné oznámenie o prijatí jeho návrhu. Neúspešným navrhovateľom sa písomne oznámi, že neuspeli a ich návrh sa odmieta. Úspešný navrhovateľ bude písomne vyzvaný na poskytnutie súčinnosti k uzavretiu zmluvy v lehote stanovenej vo výzve.

Výsledok tejto obchodnej verejnej súťaže bude zverejnený rovnakým spôsobom ako bolo zverejnené toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže. Predmetom zverejnenia bude identifikácia úspešného navrhovateľa/ úspešných navrhovateľov v rozsahu: obchodné meno, sídlo a IČO.

16. Lehota viazanosti návrhov

Navrhovatelia sú svojimi návrhmi viazaní do zverejnenia výsledku tejto obchodnej verejnej súťaže, **najneskôr do 30.04.2023**.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu viazanosti návrhov pred jej uplynutím. Predĺženie lehoty sa zverejní rovnakým spôsobom ako bolo zverejnené toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verenej súťaže. Navrhovateľom bude zároveň odoslané písomné oznámenie o predĺžení lehoty viazanosti návrhov.

17. Dôležité právne informácie:

Táto obchodná verejná súťaž sa vyhlasuje v zmysle § 281 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Toto obstarávanie nie je verejným obstarávaním v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Vyhlasovateľ neuhrádza navrhovateľom žiadne náklady spojené s vypracovaním a predložením návrhu a účasťou navrhovateľa v tejto obchodnej verejnej súťaži.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť, prípadne doplniť podmienky súťaže uvedené v tomto oznámení a/alebo v súťažných podkladoch. Prípadné zmeny alebo doplnenia súťažných podmienok budú zverejnené rovnakým spôsobom, akým bola táto obchodná verejná súťaž vyhlásená.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené návrhy.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo túto obchodnú verejnú súťaž zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zrušenie sa zverejní rovnakým spôsobom, akým bola táto obchodná verejná súťaž vyhlásená.

Toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže je zverejnené na webovej stránke Vyhlasovateľa a zároveň sa za účelom podpory účasti v obchodnej verejnej súťaži zverejňuje aj na portáloch www.verejnesutaze.sk a www.ezakazky.sk.

Ďalšie súvisiace informácie, podklady, dokumentácia a komunikácia Vyhlasovateľa, ktoré smerujú najmä k vysvetľovaniu podmienok obchodnej verejnej súťaže, zmene podmienok obchodnej verejnej súťaže (napr. zmena lehoty na predkladanie návrhov, predĺženie lehoty viazanosti návrhov, atď), prípadne k zrušeniu obchodnej verejnej súťaže a informácia o výsledku obchodnej verejnej súťaže budú zverejnené iba na webovej stránke Vyhlasovateľa. Z uvedeného vyplýva, že pojem v texte tohto oznámenia *„zverejnenie rovnakým spôsobom, akým bola obchodná verejná súťaž zverejnená“* (vo všetkých gramatických tvaroch) sa interpretuje ako zverejnenie príslušnej informácie na webovej stránke Vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ preto odporúča sledovať webovú stránku Vyhlasovateľa https://www.spp.sk/o-spp/o-spolocnosti/obstaravanie/

V prípade, ak sa Navrhovateľ po poskytnutí súťažných podkladov Vyhlasovateľom nezúčastní obchodnej verejnej súťaže a návrh nepredloží, poskytne písomné stanovisko so stručným odôvodnením k neúčasti a nepredloženiu návrhu. Navrhovateľ zašle písomné stanovisko prostredníctvom e-mailu na adresu kontaktných osôb Vyhlasovateľa uvedených v bode 2.

Dátum zverejnenia: 14.02.2023

Príloha č. 1 Čestné vyhlásenie – použitie súťažných podkladov