

## **Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov**

Spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, IČO: 35 815 256 („**Spoločnosť**“) v súlade so Zákonom o energetike<sup>1</sup> informuje odberateľov, ktorí majú so Spoločnosťou uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke elektriny alebo zmluvu o (združenej) dodávke plynu, o možnosti a podmienkach riešenia sporu vyplývajúceho z takejto zmluvy alebo súvisiaceho s takouto zmluvou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o regulácii<sup>2</sup>. Informácie uvedené nižšie majú výlučne informatívny charakter.

### **Podmienky podania návrhu na začatie alternatívneho riešenie sporu**

Cieľom alternatívneho riešenia sporov je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Odberateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava („**ÚRSO**“) po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Odberateľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

### **Náležitosti návrhu na začatie alternatívne riešenie sporu**

Návrh na začatie alternatívneho riešenie sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko, miesto podnikania a elektronickú adresu, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je koncovým odberateľom elektriny<sup>3</sup>, koncovým odberateľom plynu<sup>4</sup>,
- b) názov a sídlo Spoločnosti,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom vybavenia reklamácie,
- e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.

---

<sup>1</sup> § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o energetike**“).

<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov („**Zákon o regulácii**“).

<sup>3</sup> Podľa § 3 písm. b) bod 8. Zákona o energetike koncovým odberateľom elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu.

<sup>4</sup> Podľa § 3 písm. c) bod. 11 Zákona o energetike koncovým odberateľom plynu odberateľ plynu v domácnosti alebo odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.

### **Dĺžka alternatívneho riešenia sporu**

ÚRSO ukončí alternatívne riešenie sporu do 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch do 90 dní od podania úplného návrhu.

### **Ukončenie alternatívneho riešenia sporu**

Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.