

Vysvetlivky

Ak sa zmluva uzatvára so zástupcom odberateľa

- kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať (plnomocenstvo sa vyžaduje aj v prípade, ak ide o zastúpenie manželom resp. manželkou odberateľa).

Plnomocenstvo musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska splnomocniteľa a splnomocnenca a taktiež rozsah splnomocnenia (napr. splnomocňujem na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny). Plnomocenstvo musí byť podpísané splnomocniteľom, pričom overenie notárom sa nevyžaduje.

Spôsob platby:

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

Prevod z účtu – vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO – platba prostredníctvom Slovenskej pošty

Doručovanie faktúr: - Elektronicky - zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu
- Poštou - zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe

* Zaslanie faktúry ukončeného odberu a výplata preplatku

V prípade úmrtia odberateľa vyplňte adresu pre doručenie faktúry ukončeného odberu. Pre vyplatenie preplatku z faktúry ukončeného odberu po zomretom odberateľovi na inú osobu je potrebné predložiť k nahliadnutiu osvedčenie o dedičstve. V prípade viacerých dedičov je potrebný súhlas ostatných dedičov s vyplatením preplatku na uvedenú osobu. Ak si želáte zaslať preplatok na účet, je potrebné uviesť číslo účtu v tvare IBAN.

** Pre vykonanie zmeny je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS

Druhy distribučných sadzieb - Elektrina

Domácnosť:

- DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.
- DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.
- DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedú spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify (NT), napríklad na akumulačný ohrev vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje.
- DD4 je sadzba vhodná na akumulačné vykurovanie. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulačných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.
- DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sadzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje zabezpečením ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín.
- DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokovaním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti VT.
- DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.
- DD8 je sadzba určená pre akumulačné vykurovanie. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulačných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumulačných spotrebičov.

Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

Distribučné územie ZSE - distribúcia

- C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber
- C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

Distribučné územie SSE - distribúcia

- C1 Jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C2 Jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny
- C3 Jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny
- C4 Dvojpásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C5 Dvojpásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
- C6 Dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
- C7 Dvojpásmová sadzba - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
- C8 Dvojpásmová sadzba pre tepelné čerpadlo - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

Distribučné územie VSE - distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
- X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbách a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) - metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

Podpis pôvodného odberateľa

- v prípade prepisu z pôvodného odberateľa na nového odberateľa (napr. z dôvodu predaja, prenájmu nehnuteľnosti) je potrebné, aby žiadosť podpísali obe strany
- v prípade prepisu z dôvodu úmrtia pôvodného odberateľa je potrebné predložiť k nahliadnutiu kópiu úmrtného listu a doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti

Podpis nového odberateľa

- v prípade prepisu z pôvodného odberateľa na nového odberateľa (napr. z dôvodu predaja, prenájmu nehnuteľnosti) je potrebné, aby žiadosť podpísali obe strany
- v prípade prepisu z dôvodu úmrtia pôvodného odberateľa je potrebné predložiť k nahliadnutiu doručiteľ kópiu úmrtného listu a doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti

Viac informácií môžete získať na www.spp.sk alebo

volajte na: • Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363
• Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565

mailom: zakaznickalinka@spp.sk
biznislinka@spp.sk

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.