

Vysvetlivky k Žiadosti o zmenu odberateľa na odbernom mieste - prepis

Ak sa zmluva uzatvára so zástupcom odberateľa

- kópia plnomocenstva, ak sa odberateľ dal zastupovať (plnomocenstvo sa vyžaduje aj v prípade, ak ide o zastúpenie manželom resp. manželkou odberateľa). Plnomocenstvo musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska splnomocniteľa a splnomocnenca a taktiež rozsah splnomocnenia (napr. splnomocňujem na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny). Plnomocenstvo musí byť podpísané splnomocniteľom, pričom overenie notárom sa nevyžaduje.

Spôsob platby:

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

Prevod z účtu – vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO – platba prostredníctvom Slovenskej pošty

Doručovanie faktúr:

- Elektronicky - zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu
- Poštou - zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe

* Zaslanie faktúry ukončeného odberu a výplata preplatku

V prípade úmrtia odberateľa vyplňte adresu pre doručenie faktúry ukončeného odberu. Pre vyplatenie preplatku z faktúry ukončeného odberu po zomretom odberateľovi na inú osobu je potrebné predložiť k nahliadnutiu osvedčenie o dedičstve.

V prípade viacerých dedičov je potrebný súhlas ostatných dedičov s vyplatením preplatku na uvedenú osobu. Ak si želáte zaslať preplatok na účet, je potrebné uviesť číslo účtu v tvare IBAN.

** Pre vykonanie zmeny je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS

*** Pre vykonanie zmeny odberateľa plynu je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP

Druhy distribučných sadzieb - Elektrina - definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete

Domácnosť:

- DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.
- DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.
- DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedú spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify (NT), napríklad na akumuláciu ohrevu vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v
- DD4 je sadzba vhodná na akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.
- DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sadzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovaním samostatným
- DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokováním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti
- DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.
- DD8 je sadzba určená pre akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumuláčnych

Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

Distribučné územie ZSE - distribúcia

- C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber
- C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

Distribučné územie SSE - distribúcia

- C1 Jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C2 Jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny
- C3 Jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny
- C4 Dvojpásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C5 Dvojpásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
- C6 Dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
- C7 Dvojpásmová sadzba - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
- C8 Dvojpásmová sadzba pre tepelné čerpadlo - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

Distribučné územie VSE - distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
- X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbách a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) - metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

Dohodnutý druh tarify PLYN - Odberateľ plynu si s dodávateľom dohodne pre každé svoje odberné miesto podľa príslušných odberových pomerov druh tarify. Zmenu je odberateľ oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od určenia tarify alebo od poslednej zmeny tarify.

Druhy taríf - Plyn

Domácnosť	Maloodber	
D1	M1	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m3 vrátane),
D2	M2	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m3 do 1 700 m3 vrátane),
D3	M3	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m3 do 4 000 m3 vrátane),
D4	M4	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m3 do 6 500 m3 vrátane),
D5	M5	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m3 do 7 951m3 vrátane),
D6	M6	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m3 do 9 355m3 vrátane).
D7	M7	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m3 do 28 064 m3 vrátane).
D8	M8	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m3 do 60 000 m3 vrátane).

******Predpokladaný ročný odber (PLYN)** - Ak odberateľ vyplní údaj o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m3, záväzná bude hodnota v kWh.

Podpis pôvodného odberateľa

- v prípade prepisu z pôvodného odberateľa na nového odberateľa (napr. z dôvodu predaja, prenájmu nehnuteľnosti) je potrebné, aby žiadosť podpísali obe strany
- v prípade prepisu z dôvodu úmrtia pôvodného odberateľa na pozostalého je potrebné doručiť kópiu úmrtného listu, prípadne kópiu dokladu o dedičskom konaní

Podpis nového odberateľa

- v prípade pochybnosti SPP môže vyžiadať od zákazníka doklad preukazujúci vzťah k nehnuteľnosti (list vlastníctva, nájomná zmluva)

Viac informácií môžete získať na www.spp.sk alebo

volajte na: • Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363
• Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565

mailom: zakaznickalinka@spp.sk
biznislinka@spp.sk

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke www.spp.sk.