

## Vysvetlivky k tlačivu Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok

### Spôsob platby:

Bankové inkaso – vyplniť v tvare IBAN, zašleme Vám na podpis mandát, ktorý predložíte svojej banke. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky. Klientom mBank odporúčame zriadiť si inkaso za plyn v prospech účtu SPP vedenom vo VÚB banke.

Prevod z účtu - vyplniť v tvare IBAN. Pri banke so sídlom v zahraničí je nutné informovať nás o BIC/SWIFT a adrese banky.

SIPO - platba prostredníctvom Slovenskej pošty

### Doručovanie faktúr

Elektronicky - zaslanie faktúr elektronicky na vašu mailovú adresu

Poštou - zasielanie faktúr poštovými zásielkami v papierovej podobe

### Zmena výšky preddavkov

Výška preddavkov by mala zodpovedať skutočnej spotrebe na odbornom mieste, pretože v opačnom prípade vznikne odberateľovi pri pravidelnom vyúčtovaní spotreby elektriny/plynu nedoplatok. S ohľadom na uvedené odberateľ potvrdzuje a zodpovedá voči dodávateľovi, že dôvodom na zníženie výšky preddavkových platieb je skutočná zmena odberových pomerov na jeho odbornom mieste (napr. montáž aktívnejších vykurovacích telies, zmena účelu využívania elektriny/zemného plynu a pod.). Oneskorená úhrada prípadného nedoplatku je dôvodom pre uplatňovanie si sankcií voči odberateľovi.

### **\*Zmena distribučnej sadzby - Elektrina - pre vykonanie zmeny distribučnej sadzby je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP a dátum realizácie PDS**

#### Druhy distribučných sadzieb - Elektrina:

##### Domácnosť:

- DD1 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu v menšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené so pásiem.
- DD2 je sadzba vhodná pre bežnú spotrebu vo väčšej domácnosti. Meranie spotreby elektriny nie je rozdelené do pásiem.
- DD3 je sadzba vhodná u Odberateľov, ktorí vedú spotrebovať podstatnú časť elektriny v čase nízkej tarify (NT), napríklad na akumuláciu ohrevu vody. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje.
- DD4 je sadzba vhodná na akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulčných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT.
- DD5 je sadzba určená pre priamovýhrevné vykurovanie. Sadzbu možno prideliť pre plne elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi so ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje zabezpečením ich technického blokovania samostatným elektrickým obvodom počas pásma VT. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín.
- DD6 je sadzba určená pre odberné miesta, kde sa na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody využíva tepelné čerpadlo. NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokovaním elektrických spotrebičov na vykurovanie počas doby platnosti VT.
- DD7 je sadzba určená pre odberné miesta s prevažujúcou spotrebou počas víkendov. NT sa poskytuje celoročne od piatka od 15.00 hod. do pondelka do 6.00 hod.
- DD8 je sadzba určená pre akumuláciu vykurovania. NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokovaním akumulčných elektrických spotrebičov počas doby platnosti VT s určeným minimálnym inštalovaným výkonom akumulčných spotrebičov.

##### Malé podnikanie a organizácie (Maloodber):

##### Distribučné územie ZSE - distribúcia

- C2-X3 (TDO1) jednotarifný odber
- C2-X3 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- C2-X3 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- C2-X3 (TDO8) verejné osvetlenie

##### Distribučné územie SSE - distribúcia

- C1 Jednospásová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C2 Jednospásová sadzba so strednou spotrebou elektriny
- C3 Jednospásová sadzba s vyššou spotrebou elektriny
- C4 Dvojpásová sadzba s nižšou spotrebou elektriny
- C5 Dvojpásová sadzba so strednou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre strednú spotrebu vo vysokej tarife)
- C6 Dvojpásová sadzba s vyššou spotrebou elektriny - doba platnosti nízkej tarify 8 hodín denne (pre vyššiu spotrebu vo vysokej tarife)
- C7 Dvojpásová sadzba - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (priamo výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)
- C8 Dvojpásová sadzba pre tepelné čerpadlo - doba platnosti nízkej tarify 20 hodín denne (výhrevné elektrické spotrebiče sú blokované v čase vysokého pásma)

##### Distribučné územie VSE - distribúcia

- X3-C2 (TDO1) jednotarifný odber
- X3-C2 (TDO2) dvojtarifný odber - ostatný
- X3-C2 (TDO3) dvojtarifný odber - priamovýhrevné vykurovanie
- X3-C2 (TDO8) verejné osvetlenie

Uvedený prehľad má informatívny charakter. Dobu platnosti NT a VT v jednotlivých distribučných sadzbách a podmienky jej pridelenia definuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len PDS), do ktorej je dané odberné miesto pripojené.

V zmysle obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny, dodávateľ má právo doučtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie odberateľ spĺňa podmienky u príslušného PDS. V prípade, že príslušným PDS bude poskytovaná odlišná distribučná sadzba, Dodávateľ uplatní sadzbu dodávky s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou tejto sadzbe a to bez ohľadu na sadzbu dohodnutú zmluvne medzi odberateľom a dodávateľom.

Typový diagram odberu (TDO) - metóda typových diagramov odberu slúži ako náhradná metóda pre určenie denného diagramu odberu, ktorý je potrebný pre zúčtovanie odchýlok. Táto metóda sa používa pre odberné miesta bez priebehového merania. TDO priradí odberateľovi distribútor na základe spôsobu používania elektriny.

### **\*\*Zmena tarify - Plyn - pre vykonanie zmeny tarify je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti do SPP.**

#### Druhy taríf - Plyn:

Domácnosť	Maloodber	
D1	M1	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m3 vrátane),
D2	M2	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m3 do 1 700 m3 vrátane),
D3	M3	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m3 do 4 000 m3 vrátane),
D4	M4	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m3 do 6 500 m3 vrátane),
D5	M5	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m3 do 7 951m3 vrátane),
D6	M6	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m3 do 9 355m3 vrátane),
D7	M7	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m3 do 28 064 m3 vrátane),
D8	M8	je odporúčaný pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m3 do 60 000 m3 vrátane).

Viac informácií môžete získať na [www.spp.sk](http://www.spp.sk) alebo

volajte na: • Domácnosti: Zákaznícka linka 0850 111 363  
• Malé podnikanie a organizácie: 0850 111 565

mailom: [zakaznickalinka@spp.sk](mailto:zakaznickalinka@spp.sk)  
[biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Kontakty na Zákaznícke centrá SPP nájdete na stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).