

Obchodné podmienky poskytovania služby Virtuálna batéria SPP

Článok I Predmet úpravy

Obchodné podmienky poskytovania služby Virtuálna batéria SPP upravujú vzťahy medzi výrobcou elektriny a spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., pri poskytovaní produktov súvisiacich s výkupom elektriny.

Článok II Pojmy

Pokiaľ nie je uvedené inak, na účely týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“ alebo „**Obchodné podmienky**“) sa používajú pojmy a terminológia v súlade Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú. Na účely týchto OP sa rozumie:

- 1 **Výrobca** účastník trhu s elektrinou, fyzická osoba, spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý vlastní zdroj na výrobu elektriny a ktorý má uzavretú Zmluvu.
- 2 **Zdroj** zariadenie na výrobu elektriny vo vlastníctve Výrobca, ktoré je identifikované v Zmluve.
- 3 **Dodávateľom** spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2749/B ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny.
- 4 **Zmluvou** zmluva o poskytovaní služby Virtuálna batéria SPP.
- 5 **Zmluvnou stranou** Výrobca alebo Dodávateľ samostatne.
- 6 **Zmluvnými stranami** Výrobca a Dodávateľ spolu.
- 7 **Zmluvou o dodávke** zmluva o (združenej) dodávke elektriny uzavretá medzi Výrobcom a Dodávateľom pre OM.
- 8 **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava.
- 9 **Výkup elektriny** dodávka elektriny do distribučnej siete Výrobcom a prevzatie tejto elektriny Dodávateľom v OOM za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP.
- 10 **Cenníkom** cenník pre Zmluvu o poskytovaní služby Virtuálna batéria SPP.
- 11 **Výkupná cena** cena elektriny, za ktorú Dodávateľ vykúpi elektrinu od Výrobca.
- 12 **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy.
- 13 **OM** alebo **Odberným miestom** miesto odberu elektriny vybavené Meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny pripojeného do distribučnej sústavy.
- 14 **OOM** alebo **Odobvzdávacím miestom** miesto odovzdania elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov.
- 15 **PDS** alebo **Prevádzkovateľom distribučnej sústavy** právnická osoba, ktorá je elektroenergetickým podnikom a má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM a do ktorého distribučnej sústavy je OM Výrobca pripojený.
- 16 **Odchýlkou Výrobca** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
- 17 **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný a bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
- 18 **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 19 **Meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.¹
- 20 **Vyúčtovacou faktúrou** faktúra za dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom Výrobca na základe Zmluvy o dodávke.
- 21 **Elektronickou faktúrou** Vyúčtovacia faktúra v elektronickej forme zasielaná Dodávateľom Výrobca po jeho predchádzajúcom súhlase.
- 22 **Webovým sídlom Dodávateľa** webové sídlo www.spp.sk.
- 23 **E-mailovou adresou Dodávateľa** e-mailová adresa zakaznickalinka@spp.sk.
- 24 **Vyššou mocou** prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala; touto prekážkou sa rozumie najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

25 Zákonom o energetike zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

26 Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení.

27 Občianskym zákonníkom zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

28 Obchodným zákonníkom zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

29 Zákonom o dani z pridanej hodnoty zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

30 Pravidlami trhu vyhláška ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá na fungovanie vnútorného trhu s elektrinou.

Článok III Uzatvorenie a zmena Zmluvy

1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

2 Zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia, t. j. dňom podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami, resp. dňom, keď došlo k prejavu súhlasu Zmluvnými stranami s uzatvorením Zmluvy, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, účinná nie však skôr ako dňom, keď dôjde k zaradeniu OOM do bilančnej skupiny Dodávateľa.

3 Právo, nie Povinnosť Výrobca dodávať elektrinu začína dňom zaradenia OOM do bilančnej skupiny Dodávateľa a dňom platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií elektriny potvrdeným zo strany PDS pre daného Výrobca. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny je určený termínom uvedeným v Zmluve. Výrobca sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.

Článok IV Cena a platobné podmienky

1 Cena za poskytovanie služby Virtuálna batéria SPP je určená ako mesačný poplatok a je uvedená v Cenníku a fakturovaná vo Vyúčtovanej faktúre za dodávku elektriny na základe Zmluvy o dodávke (ďalej len „poplatok za službu“).

2 Výkupná cena je určená v Cenníku Dodávateľa, vzťahuje sa len na silovú elektrinu a nemá žiadny vplyv na ďalšie služby a poplatky. Dodávateľ je povinný uhradiť Výrobcovi Výkupnú cenu za dodávku elektriny len v objeme zodpovedajúcom celkovej spotrebe OM za vyúčtovacie obdobie v zmysle Zmluvy o dodávke elektriny.

3 Výrobca nemá nárok na Výkupnú cenu, a dodá cez OOM Dodávateľovi tak prislúchajúce množstvo elektriny bezodplatne vo forme daru:

3.1. v čase, keď medzi Dodávateľom a Výrobcom nie je uzavretá platná a účinná Zmluva o dodávke v rovnakom OM, ako

je OOM, alebo na OM a OOM nie je inštalované meradlo s priebehovým meraním;

3.2. za dodanú cez OOM elektrinu, ktorá počas vyúčtovacieho obdobia prevýšila objem spotrebovanej elektriny na OM podľa Zmluvy o dodávke, alebo maximálnu kapacitu, ktorá môže byť určená pre službu Virtuálna batéria SPP v Cenníku, ak v popise produktu v rámci Cenníka nie je uvedené inak; povinnosť platiť poplatok za službu týmto nie je dotknutá.

4 Dodávateľ uhradí Výkupnú cenu Výrobcovi vo forme zápočtu ceny za elektrinu odobranú na základe Zmluvy o dodávke vo Vyúčtovanej faktúre. V prípade ukončenia Zmluvy pred ukončením vyúčtovacieho obdobia podľa Zmluvy o dodávke Dodávateľ vyúčtuje výkup elektriny podľa tejto Zmluvy až vo Vyúčtovanej faktúre.

5 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve o dodávke. Dodávateľ je oprávnený Výrobcovi navýšiť preddavkovú platbu za dodávku elektriny o poplatok za službu. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.

6 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa. Ak je Výrobca v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa súvisiacej s dodávkou elektriny podľa týchto OP, resp. Zmluvou, Výrobca je povinný zaplatiť Dodávateľovi poplatok za upomienku a ako dlžník veriteľovi aj úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7 Výrobca uhradza prostredníctvom Dodávateľa poplatky alebo platby spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy, ak takáto povinnosť vyplynie zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8 Dodávateľ má právo zmeniť Cenník a každú zmenu Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Dodávateľ upovedomí Výrobcu o zmene Cenníka prostredníctvom jeho zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa.

Článok V Práva a povinnosti Dodávateľa a Výrobca

1 Výrobca sa zaväzuje dodávať elektrinu bezpečne a spoľahlivo formou odovzdania cez OOM. Výrobca nie je limitovaný v množstve dodanej elektriny.

2 Dodávateľ má povinnosť odobrať elektrinu za podmienok uvedených v Zmluve a týchto OP.

3 Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Výrobcu zodpovednosť za Odchýlku za jeho OOM do výšky celkového inštalovaného výkonu Zdroja, a to za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou, týmito OP.

4 Výrobca nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Výrobcu. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Výrobca bezodkladne umožní Dodávateľovi odobrať elektrinu v príslušnom OM.

5 Výrobca sa zaväzuje mať pri dodávke elektriny pripojené OOM do distribučnej sústavy PDS a uzavretú Zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií v súlade s platným Prevádzkovým poriadkom.

Článok VI Dodávka a meranie elektriny

1 K odovzdaniu elektriny Výrobcom dochádza prechodom elektriny do distribučnej sústavy určeným meradlom v OOM Výrobca. Výrobca je povinný mať na OM, resp. OOM, nainštalované meradlo s priebehovým meraním.

2 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov Meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3 Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty v MWh podľa údajov Meradla, ktoré poskytuje príslušný PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom, a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.

Článok VII Náhrada škody

1 Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka.

2 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vyššej moci. Zmluvná strana postihnutá dôsledkami Vyššej moci sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na ich odstránenie tak, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu Vyššej moci.

Článok X Reklamačné konanie

1 Reklamácia je podanie Výrobca adresované Dodávateľovi, ktorým sa Výrobca domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitné poskytnutie služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Výrobca požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky. Na reklamácie sa vzťahuje Reklamačný poriadok pre služby mimo dodávky energií dostupný na www.spp.sk alebo na každom zákazníckom centre Dodávateľa.

Článok XI Alternatívne riešenie sporov

1 Výrobca je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Výrobca nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať na ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk, alebo prostredníctvom európskej platformy na riešenie sporov na https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_sk.

3 Podrobnejšie informácie sú zverejnené v dokumente Informácia o alternatívnom riešení sporov dostupnom na www.spp.sk.

Článok XII Zánik zmluvy všeobecne

1 Zmluva zaniká, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:

1.1 ak ide o Zmluvu na dobu určitú uplynutím dohodnutej doby trvania;

1.2 dohodou zmluvných strán;

1.3 ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a ktorá skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca;

1.4 jednostranným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OOM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS;

1.5 ak je Výrobca spotrebiteľ,² využitím práva Výrobca na odstúpenie od Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy;

1.6 odstúpením od Zmluvy zo strany jednej Zmluvnej strany v prípade porušenia povinností druhou Zmluvnou stranou, a to pokiaľ nedôjde k náprave ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Zmluvnej strane, ktorá porušila povinnosť. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu odhlásenia OOM z bilančnej skupiny Dodávateľa;

1.7 dňom zániku pripojenia OOM do distribučnej sústavy; zánik pripojenia OOM do distribučnej sústavy sa spravuje Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS;

1.8 dňom ukončenia Zmluvy o dodávke elektriny;

1.9 výpoveďou zo strany Výrobca ku dňu účinnosti zmeny Cenníka, ak nesúhlasí so zmenou Cenníka podľa čl. IV bod 8 týchto OP, ktorú je potrebné doručiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Platí to aj v prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú.

² Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a

doplnení niektorých zákonov.

2 V prípade ukončenia Zmluvy si Zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.

Článok XIII Doručovanie

1 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Výrobcom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2 Písomnosti, ktoré Výrobca alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:

2.1 druhá Zmluvná strana odoprela prijať zásielku;

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote;

2.3 nebolo možné druhú Zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

3 Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, doručované Výrobcom prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu Výrobcu alebo e-mailovú adresu Dodávateľa, ktorú Výrobca alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom elektronickou formou vrátane Elektronickej faktúry, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

4 Výrobca a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronické adresy (e-mail). Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Výrobcu.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

1 Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení Zákona o energetike, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Pravidiel trhu. Pri vzťahoch Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve a v týchto OP, sa primerane použijú ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii v sieťových odvetviach, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Pravidiel trhu a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jeden rovnopis.

4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP a Cenník Dodávateľa zverejnené na Webovom sídle Dodávateľa. Výrobca obdrží písomnú informáciu o obsahu Zmluvy, aktuálne OP,

Cenník pred uzatvorením Zmluvy. Výrobca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prevzal a oboznámil sa s platnými OP a Cenníkom.

5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na Webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Platnosť OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Výrobcu o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa.

4 OP sa vydávajú v písomnej podobe, pričom Dodávateľ ich zverejní na Webovom sídle Dodávateľa. OP sa poskytujú Výrobcom v písomnej podobe na vyžiadanie. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2024.