



Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností, účinné od 1. januára 2025

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (ďalej len „**OP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. dodávateľom elektriny spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“),
2. zraniteľným odberateľom mimo domácnosti:
 - 2.1 koncový odberateľ elektriny kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - 2.2 koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa bodu 2.1., ktorý (i) odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb¹⁾, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately²⁾, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie³⁾ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania⁴⁾,
 - 2.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorú (i) tvoria vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, (ii) odoberá elektrinu na výrobu tepla

a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, (iii) je zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou⁵⁾,

ktorí nakúpenú elektrinu nevyužívajú na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“),

3. rokom t rok, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do odberného miesta Odberateľa,
4. rokom t+1 rok nasledujúci po roku t,
5. rokom t-1 rok predchádzajúci roku t,
6. OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník služieb Dodávateľa, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, za regulovanú cenu (ďalej len „**Zmluva**“) a bližšie upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou,
7. určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie⁶⁾,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky; OM je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatný priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky pripojený celok (ďalej len „**OM**“),
9. prevádzkovateľom distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „**PDS**“), na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené,
10. regionálnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest,
11. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest.
12. ÚRSO Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava,
13. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,

¹⁾ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

²⁾ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³⁾ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁴⁾ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁵⁾ § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

⁶⁾ Zákon č. 1572/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



14. dodávkou elektriny predaj elektriny,
15. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
16. odberným elektrickým zariadením je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
17. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
18. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, zverejnený na webovom sídle PDS,
19. cenníkom Dodávateľa za dodávku elektriny Odberateľom (ďalej len „**cenník Dodávateľa**“) cenník platný v čase dodávky elektriny, upravujúci regulované ceny za dodávku elektriny, vydaný v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO,
20. cenníkom služieb Dodávateľa cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle www.spp.sk,
21. zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
22. nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
23. zákonom o dani z pridanej hodnoty zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
24. zákonom o slobodnom prístupe k informáciám zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi

potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS.

2. Zmluva sa uzatvára:

2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,

2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,

2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁷⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,

2.4 telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy,

2.5 elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie alebo prostredníctvom zákaznickeho portálu www.moje.spp.

3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s automatickou prolongáciou na dobu neurčitú v prípade, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomný nesúhlas s prolongáciou najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby určitej.
4. V prípade, ak odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť Zmluvu podľa predchádzajúcej vety má Odberateľ. Odberateľ o zverejnení Zmluvy bezodkladne informuje Dodávateľa.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, cenník Dodávateľa a cenník služieb Dodávateľa. Uvedené dokumenty musia byť Odberateľovi sprístupnené najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
7. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe,⁸⁾ sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
8. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
9. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka.

⁷⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁸⁾ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.



10. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu, resp. produkt za dodávku elektriny podľa podmienok uvedených v cenníkoch Dodávateľa, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v cenníku Dodávateľa na pridelenie zvolenej sadzby a tarifikácie meradla. Splnenie podmienok Dodávateľ pri uzatváraní Zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa, resp. príslušného PDS vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby a v prípade neoprávnene získanej sadzby má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe štandardného cenníka pre podnikateľov, pre ktorej pridelenie spĺňa Odberateľ podmienky v zmysle tohto cenníka.
11. Príslušná sadzba dodávky elektriny pre OM Odberateľa sa uplatní najmenej jeden rok. O zmenu sadzby za dodávku elektriny Odberateľ môže požiadať najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov môže Odberateľ požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba za dodávku elektriny sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby elektriny za príslušné odpočtové obdobie. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť sadzbu za dodávku elektriny, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany príslušného PDS k zmene zaradenia OM Odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou elektriny.
12. Zmenu druhu sadzby je Odberateľ oprávnený uskutočniť štandardne najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu sadzby alebo od poslednej zmeny druhu sadzby zo strany Odberateľa. Odberateľ môže požiadať o zmenu druhu sadzby osobne na zákazníckych centrách Dodávateľa, alebo vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením Dodávateľovi, alebo telefonicky, alebo e-mailom na adresu zakaznickalinka@spp.sk, alebo prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.spp.sk, alebo prostredníctvom zákazníckeho portálu www.moje.spp.sk, a to pri dodržaní podmienok zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ v rámci žiadosti o zmenu druhu sadzby uvedie aj stav určeného meradla najneskôr ku dňu požadovanej zmeny. Požadovaná zmena druhu sadzby bude vykonaná výlučne ku dňu doručenia žiadosti o zmenu, resp. ku dňu podania žiadosti o zmenu telefonicky alebo cez on-line komunikáciu; to znamená, že k zmene druhu sadzby nemôže dôjsť späť a ani do budúcnosti. Zmena druhu sadzby podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa. V prípade, že v zmysle platných právnych predpisov nebude možná zmena druhu sadzby k požadovanému termínu, najmä, ak nebude možné zmeniť druh sadzby k požadovanému termínu aj voči PDS, Dodávateľ má právo na neodsúhlasenie zmeny sadzby a Odberateľovi oznámi najbližší možný termín zmeny druhu sadzby. V prípade, že Odberateľ súhlasí s návrhom na zmenu druhu sadzby v zmysle predchádzajúcej vety, musí Dodávateľovi takýto súhlas doručiť vrátane stavu určeného meradla, a to ku dňu navrhovanej zmeny druhu sadzby. Cenami podľa zmeneného druhu sadzby ocení Dodávateľ dodávku elektriny Odberateľovi od nasledujúceho dňa po doručení riadne vyplnenej žiadosti o zmenu druhu sadzby.
13. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodávať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak Odberateľ má platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave a OM Odberateľa je pripojené k distribučnej sústave PDS.
14. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „**Distribučné služby**“). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.
15. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú Zmluvu len s Dodávateľom (t.j. len s jedným dodávateľom elektriny) na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
16. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
17. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto OP. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní so zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny odo dňa zmeny sadzby.
18. Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.
19. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla,⁶⁾ ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade so svojim prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
20. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.



21. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
 22. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej Zmluvy v zmysle článku XVII. týchto OP.
 23. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktoré sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom OM.
 24. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína dňom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdením platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je uvedený v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať do jeho OM alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
 25. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na výúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.
 26. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandard kvality dodávky elektriny určené osobitným predpisom.⁹⁾ Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi. Vyhodnotenie štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.spp.sk.
1. Cena za združenú dodávku elektriny sa jedná.
 2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
 3. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 565 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
 4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť príslušný cenník počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO alebo rozhodnutia ÚRSO pre príslušného PDS. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny a o úprave podmienok dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu cenníka oznamuje Dodávateľ na webovom sídle www.spp.sk. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku Dodávateľa novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.
 5. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka služieb Dodávateľa a/alebo cenníka služieb príslušných PDS.
 6. Združená dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
 7. K cene za združenú dodávku sa pripočíta daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 8. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia výúčtovacej faktúry za príslušné OM, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS, zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi¹¹⁾ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná.
 9. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa, ktorý je Dodávateľom vydaný v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO¹⁰⁾ pre dodávku elektriny zraniteľným odberateľom mimo domácností. Z označenia taríf a kategórie Odberateľa v cen-

⁹⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

¹⁰⁾ V čase krízovej regulácie podľa § 16a Zákona o regulácii v sieťových odvetviach je cena a podmienky jej uplatnenia určená vládou Slovenskej republiky.

¹¹⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.



10. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet, výška a splatnosť platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „**Harmonogram**“), a to s prihliadnutím na množstvo predpokladaného odberu elektriny.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny za dodávku elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny pre aktuálne obdobie dodávky bude Odberateľ informovaný vždy v prvej faktúre za opakovanú dodávku elektriny po vystavení vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce fakturačné obdobie. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platby podľa návrhu Dodávateľa, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.
16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
 - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
19. Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
 - platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom.
21. Odberateľ si s Dodávateľom dohodne spôsob úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.
22. Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a čísle bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram); tieto údaje sú pre Dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.
23. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedenom na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.
24. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, Dodávateľ má právo priradiť platbu na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku, ktorú eviduje voči Odberateľovi; prednostne na úhradu najstaršej neuhradenej pohľadávky Odberateľa.
25. V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto článku. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.
26. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde v dvoch po sebe nasledujúcich prípadoch k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi.
27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní



od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku v stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplataenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. bod 3. písm. e) týchto OP.

29. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto OP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
30. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľovi má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
31. Odberateľ má právo na uzatvorenie Zmluvy s dynamickou cenou elektriny, ktorou je cena elektriny, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch. Podmienkou uzatvorenia takejto Zmluvy je inštalácia inteligentného meracieho systému na Odbernom mieste Odberateľa.
32. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením Zmluvy s dynamickou cenou a nákladoch na jeho inštaláciu zverejňuje Dodávateľ na Webovom sídle Dodávateľa.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP, pričom, ak ide o Odberateľa, ktorého OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, technická špecifikácia pre výmenu údajov medzi Dodávateľom a príslušným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy musí zodpovedať jednotnej technickej špecifikácii pre výmenu údajov prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a ich technických podmienok, umožňujúcich Dodávateľovi komunikovať s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy elektronicky, formou procesných požiadaviek a s použitím komunikačných rozhraní pre automatizáciu procesov obsluhy, fakturácie a zmeny dodávateľa;

1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v osobitnom predpise⁹⁾; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.



Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napr. zničenie alebo poškodenie určeného meradla), toto množstvo určí príslušný PDS podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne alebo iným spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku PDS.
7. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne alebo elektronicky informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 30 dní

z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - výmena určeného meradla za inteligentný merací systém.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom, resp. technickými podmienkami PDS.
10. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré mu poskytne príslušný PDS.
11. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
12. V prípade, ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.
13. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

Článok VII.

Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.¹²

¹²⁾ § 42 Zákona o energetike.



2. Odberateľ, ktorého OM nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.
3. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza Odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak Odberateľ splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.

Článok VIII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávky elektriny podľa OP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:
 - nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,
 - nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - nastane neoprávnený odber elektriny,
 - nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.
3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.
4. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.
5. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie

elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
7. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:
 - Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567
 - Stredoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 159 000
 - Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 123 332
8. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľom elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok IX.

Neoprávnený odber neoprávnené dodávanie elektriny do sústavy a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom elektriny (ďalej len „**Neoprávnený odber**“) odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy,
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.1.4 o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber



elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,

1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri Neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu¹³⁾.
3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Neoprávneným dodávaním elektriny do sústavy je:
 - pripojenie zariadenia na výrobu elektriny alebo zariadenia na uskladňovanie elektriny do prenosovej sústavy bez uzavretej zmluvy o pripojení do prenosovej sústavy alebo do distribučnej sústavy bez uzavretej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou,
 - dodávka elektriny užívateľom sústavy bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke elektriny, bez uzavretej zmluvy o zúčtovaní odchýlky, zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - bez určeného meradla alebo meranej určeným meradlom, (i) ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva dodávanie elektriny do sústavy, (ii) na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva dodávku elektriny alebo (iii) ktoré nebolo namontované príslušným prevádzkovateľom sústavy,
 - dodávanie elektriny výrobcom elektriny, prevádzkovateľom zariadenia na uskladňovanie elektriny, aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom do sústavy (i) bez zmluvy o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, (ii) v priamej súvislosti s neoprávneným zásahom na priamom vedení alebo na zariadení sústavy,
 - využitie prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy v rozpore s príslušným dispečerským poriadkom.

5. Neoprávnené dodávanie elektriny do sústavy je zakázané. Ak prevádzkovateľovi sústavy vznikne škoda, túto škodu je povinný zaplatiť účastník trhu, ktorý neoprávnenne dodával elektrinu do sústavy.
6. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla v prípade, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah s Dodávateľom, alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

Článok X.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM nakoľko:
 - nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,
 - nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom,má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.
2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
3. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO.
4. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
5. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

¹³⁾ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



6. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi

4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

7. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie sa určí spotreba elektriny na OM na základe odpočtu určeného meradla PDS alebo pomocou použitia typových diagramov odberu.

8. Odberateľ má povinnosť uhradiť dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny v zmysle platných obchodných podmienok dodávky elektriny dodávateľa poslednej inštancie, zverejnených na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie, vypočítanú v zmysle cenového rozhodnutia vydaného zo strany ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie.

9. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie. Uzavretie Zmluvy, ktorou sa končí dodávka poslednej inštancie, sa v rámci príslušných lehôt nepovažuje za zmenu dodávateľa elektriny. K tomuto dňu sa vyhotoví faktúra za dodávku poslednej inštancie. Ak Odberateľ uzatvára Zmluvu s dodávateľom poslednej inštancie, dodávateľ poslednej inštancie môže faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.

10. Na obdobie trvania dodávky poslednej inštancie zraniteľným odberateľom sa preddavkové platby za dodávku poslednej inštancie určujú podľa obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby, pričom ich suma sa určí na základe predpokladanej spotreby odberateľa počas trvania dodávky poslednej inštancie.

11. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzavrie Zmluvu podľa bodu 10. a po uplynutí troch mesiacov naďalej odoberá elektrinu zo sústavy a za túto riadne uhradza dodávateľovi poslednej inštancie ním určené platby, považuje sa jeho odber elektriny za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej na neurčitý čas v sadzbe, produkte alebo cene určenej dodávateľom poslednej inštancie zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe Odberateľa a spôsobe využitia elektriny.

12. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie alebo po uplynutí dodávky poslednej inštancie riadne neuhradza platby za dodávku elektriny, je dodávateľ poslednej inštancie oprávnený požiadať príslušného PDS o prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok XI.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 1. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“). Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom elektriny, ktoré bolo základom výpočtu Preddavkových platieb a skutočným odberom za Obdobie opakovanej dodávky, nameraným Meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to:
 - písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve,
 - elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: biznislinka@spp.sk,
 - osobne v zákaznických centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - faxom alebo telefonicky na tel. čísle: 0850 111 565.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
 - identifikáciu Odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - adresu OM a EIC kód,
 - telefónne číslo, príp. e-mail,
 - popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanej telefonicky,
 - v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav meradla k dátumu reklamácie, stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,



- v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu),
 - v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tohto článku a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
 10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie,; v zložitých prípadoch najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa jej uplatnenia, o čom Dodávateľ informuje Odberateľa do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak je predmetom reklamácie skutočnosť, ktorá je v pôsobnosti PDS, Dodávateľ požiada PDS o súčinnosť pri vybavení takejto reklamácie.
 12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie v lehote podľa bodu 11. tohto článku..
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
 16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
 17. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Článok XII.

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
7. ÚRSO konanie o alternatívnom riešení sporu zastaví, (i) ak po posúdení návrhu zistí, že návrh neobsahuje náležitosti a Odberateľ ho ani na základe výzvy nedoplnil, (ii) ak je návrh nedôvodný alebo (iii) ak v tej istej veci bol podaný návrh na súd.



ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XIII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. V týchto prípadoch stačí na zmenu Zmluvy jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
2. Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
3. Zmluva zanikne okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS,
 - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 10. týchto OP; alebo ak došlo k ukončeniu užívacieho práva; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinností Odberateľa podľa článku III. bodu 15. týchto OP; Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - e) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a Zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku elektriny podľa OP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - f) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odberateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak Dodávateľ v priebehu roka opakovanne v zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VIII. týchto OP. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - g) ak ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, využitím práva Odberateľa na jej vypovedanie; Zmluva na dobu neurčitú v takom prípade zaniká uplynutím vypovednej doby dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi; výpoveď je bez poplatku,
 - h) ak ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, využitím práva Odberateľa na jej vypovedanie najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením takejto Zmluvy; Zmluva na dobu určitú v takom prípade zaniká ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia; výpoveď je bez poplatku,
 - i) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak došlo k zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu elektriny (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť,
 - j) dohodou zmluvných strán, ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne (napr. pri predaji nehnuteľnosti).
4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
5. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým Odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.
6. V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovedty poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
7. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nespístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným



účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.

8. Dodávateľ zašle Odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi akceptačný list, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa zákona o energetike.
9. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 9.1 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - 9.2 ak nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých Dodávateľ dodáva elektrinu v súlade so Zmluvou a dôjde k ukončeniu užívacieho práva alebo odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s užívaním nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny Odberateľovi.
10. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

Článok XIV.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
 - druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - nebolo možné druhú zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za

doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Lehota doručenia začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení zásielky alebo jej oznámení (napr. ak ide o doručenie emailom). Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
6. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XV.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa.
2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.
3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.
4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje Odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje Odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:
 - 7.1. Oprávnený záujem
 - 7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:
 - 7.1.1.1. ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych



predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;

7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

7.1.1.5. marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

7.2. Plnenie Zmluvy

7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plných mocí Odberateľom Dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa a OM, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

7.2.2. Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb Dodávateľom Odberateľovi (napr. Dodávka elektriny).

7.2.3. Pre účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.¹⁴

7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

7.3. Plnenie zákonnej povinnosti

7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.

7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

8. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslo Zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práva výkonu povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:

9.1. vyžadovať od Dodávateľa:

9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;

9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;

9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane

¹⁴) Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak Odberateľ na úhradu svojich záväzkov si zvolí bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje Dodávateľ v zmysle čl. IV. bod 20 týchto OP.



osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;

9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

10. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva Odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.

11. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.

12. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na Webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

Článok XVI.

Podmienky dodávky elektriny za regulovanú cenu a jej ukončenia

1. Odberateľ, ktorý doberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO-m uplatní tak, že požiada Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy za cenu regulovanú ÚRSO-m, pričom Dodávateľ je povinný takúto Zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky Odberateľa. Účinnosť Zmluvy za cenu regulovanú ÚRSO-m uzatvorenej podľa prvej vety nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva uzatvorená. Predpokladom pre uzatvorenie Zmluvy za regulovanú cenu je splnenie podmienok zraniteľného odberateľa v zmysle osobitného predpisu.¹⁵⁾
2. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú Zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu, je povinný požiadať Dodávateľa o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu postupom uvedeným v článku XIII. ods. 1. písm. g) a h).

Článok XVII.

Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky

1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky od Odberateľa (ďalej len „zábezpeka“) za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov Odberateľa.
2. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný vrátiť zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku, pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ za dodávku elektriny dlží.
3. Ak si Dodávateľ uplatní právo podľa bodu 1. tohto článku, Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku v prospech bankového účtu Dodávateľa, a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi za dodávku elektriny a s ňou súvisiacich služieb.
4. Nedodržanie povinnosti Odberateľa podľa bodu 3. tohto článku oprávňuje Dodávateľa neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.

¹⁵⁾ § 2 písm. k) zákona o regulácii v sieťových odvetviach.



2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Ak to Zmluva neustanovuje inak, nadobúda účinnosť dňom, v ktorom má Dodávateľ prvýkrát možnosť dodávať elektrinu Odberateľovi pri splnení podmienok príslušného PDS. V prípade, že nastane posun predpokladaného termínu začiatku dodávky, Dodávateľ písomne upovedomí Odberateľa.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou zverejnením na svojom webovom sídle www.spp.sk, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny. Informácie o OP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne na webovom sídle www.spp.sk.
5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.
7. Ustanoveniami týchto OP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.
8. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonického zákazníckeho linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XV. týchto OP sa použijú primerane.
9. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.
10. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 28. týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
11. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
12. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
13. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2025 a nahrádzajú Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácností platné od 1. 12. 2023.