

Informácia o zmene dodávateľa elektriny / plynu

Koncový odberateľ elektriny / plynu má právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny / plynu do svojho odberného miesta pripojeného do prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy / siete.

Podmienkou pre zmenu dodávateľa je:

- (i) uzatvorenie zmluvy o (združenej) dodávke elektriny do dotknutého odberného miesta s novým dodávateľom,
- (ii) ukončenie zmluvy o (združenej) dodávke elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, uzavretej s pôvodným dodávateľom.

Proces zmeny dodávateľa:

Právo na výber alebo zmenu dodávateľa sa vykoná registráciou odberného miesta na nového dodávateľa. Registráciu vykoná prevádzkovateľ prenosovej alebo distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa pripojené. Koncový odberateľ môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľa elektriny / plynu priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa.

Ak pôvodný dodávateľ pred vykonaním zmeny dodávateľa oznámi príslušnému prevádzkovateľovi sústavy / siete, že pôvodná zmluva o (združenej) dodávke elektriny / plynu nebola ukončená, v takom prípade prevádzkovateľ sústavy / siete zmenu dodávateľa nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa, nového dodávateľa a koncového odberateľa.

A. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá elektrinu / plyn za regulovanú cenu

Zraniteľný odberateľ si môže uplatniť právo na zmenu dodávateľa elektriny / plynu nasledovným postupom:

- oznámi SPP úmysel ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny / plynu doručením výpovede zmluvy
- a zároveň požiada nového dodávateľa o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny / plynu.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu / plyn za regulovanú cenu¹ a zmluvu má uzavretú **na dobu neurčitú**, výpovedná doba sú dva kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu / plyn za regulovanú cenu a zmluvu má uzavretú **na dobu určitú**, vypovedať zmluvu môže najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zraniteľnými odberateľmi sú:

i. Odberatelia elektriny / plynu v domácnosti

ii. Odberatelia elektriny / plynu mimo domácnosti:

1. odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny za predchádzajúci rok spolu za všetky jeho odberné miesta najviac 30 000 kWh;
2. odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,
3. odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1., ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
4. odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa bodu 2., ktorý odoberá plyn

¹ Regulovanou cenou sa rozumie cena určená podľa zákona č. 250/2012 Z. z. zákona o regulácii v sieťových odvetviach (Úradom pre reguláciu sieťových odvetví alebo nariadením vlády SR).

na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,

5. skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou,
6. skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

B. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá elektrinu / plyn za neregulovanú cenu

Koncový odberateľ elektriny / plynu (vrátane zraniteľného odberateľa), ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke elektriny / plynu za neregulovanú cenu na dobu neurčitú, má právo zmeniť dodávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Koncový odberateľ elektriny / plynu, ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke elektriny / plynu za neregulovanú cenu na dobu určitú, má právo zmeniť dodávateľa, ak nesúhlasí so zmenou ceny alebo zmenou obchodných podmienok zo strany dodávateľa. V takom prípade je potrebné doručiť výpoveď dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

Aktuálne ponuky dodávok elektriny / plynu za neregulované ceny sú zverejnené na:

<https://www.spp.sk/domacnosti/plyn/plyn-pre-domacnosti/ostatne-informacie-a-dokumenty-na-stiahnutie/>

<https://www.spp.sk/domacnosti/elektrina/elektrina-pre-domacnosti/ostatne-informacie-a-dokumenty-na-stiahnutie>

<https://www.spp.sk/firmy-a-organizacie/elektrina/elektrina-pre-podnikatelov/>

<https://www.spp.sk/firmy-a-organizacie/elektrina/ziadosti-a-dokumenty-na-stiahnutie>

<https://www.spp.sk/firmy-a-organizacie/plyn/plyn-pre-podnikatelov/>

<https://www.spp.sk/firmy-a-organizacie/plyn/ziadosti-a-dokumenty-na-stiahnutie/>

<https://www.spp.sk/domacnosti/elektrina/sadzby-a-cenniky-elektriny/>