



Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**zákon o ochrane osobných údajov**“).

Účelom tejto informácie je vysvetliť ako spoločnosť **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B („**Spoločnosť**“ alebo „**SPP**“) spracúva osobné údaje dotknutých osôb a aké sú ich práva podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

V zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ, to znamená ako osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

Zodpovedná osoba

Spoločnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov určila zodpovednú osobu, ktorá plní úlohy vyplývajúce z nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete v prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek ohľadom spracúvania osobných údajov kontaktovať na emailovej adrese osobneudaje@spp.sk.

1 Ako SPP získava osobné údaje?

Spoločnosť získava osobné údaje nasledovnými spôsobmi:

- o priamo od svojich zákazníkov pri uzatváraní zmluvy;
- o z verejne dostupných zdrojov, ako sú napríklad verejné registre a evidencie;
- o od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli Spoločnosti svoje osobné údaje a udelili jej súhlas na ich spracúvanie (telefonicky, emailom, prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti, a pod.);
- o od osôb, ktoré vstupujú do objektov spoločnosti (vrátane záznamov z kamerového systému Spoločnosti);
- o od orgánov verejnej moci, poskytovateľov služieb alebo iných osôb.

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania. Osobitný dôraz pritom Spoločnosť kladie na bezpečnosť a ochranu osobných údajov a práva dotknutých osôb.

2 Aké kategórie osobných údajov spracúva SPP?

Spoločnosť spracúva iba také osobné údaje, aby mohla zákazníčkovi poskytovať služby a zákazníčku starostlivosť, aby dosiahla súlad s rôznymi zákonnými požiadavkami a tiež aby chránila svoje oprávnené záujmy. Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje o zákazníkoch, vrátane potenciálnych zákazníkov, ktorí majú záujem o služby Spoločnosti, alebo ktorí jej na to udelili súhlas.

Spoločnosť spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov zákazníkov:

- o Základné identifikačné údaje, v rozsahu: oslovenie, titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, podpis. Ak zákazník podniká ako fyzická osoba – podnikateľ, ide aj o IČO, daňové identifikačné číslo a miesto podnikania, vrátane identifikačných údajov potrebných pre účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- o Kontaktné údaje, v rozsahu: adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, adresa odberného miesta, telefónne číslo, pevná linka, e-mail, POD kód (point of delivery), EIC kód (electricity identification code), IP adresy.
- o Údaje od zraniteľných odberateľov plynu preukazujúce, že sú ťažko zdravotne postihnutí a budú plyn využívať na kúrenie a údaje od zraniteľných odberateľov elektriny preukazujúce, že ich životné



Ochrana osobných údajov

funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že sú ťažko zdravotne postihnutí a budú elektrinu využívať na vykurovanie.

- Ekonomické a finančné údaje, v rozsahu: číslo bankového účtu (IBAN), podrobnosti o produkte alebo službe objednanej zákazníkom, spôsob platby, informácie o zľave.
- Informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy).
- Informácie o spotrebe energií.
- Pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu).
- Obsah telefonických hovorov, správy a hodnotenie na základe zaznamenaných hovorov.
- Kamerové záznamy.
- Iné údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov Spoločnosti.
- Identifikačné a prevádzkové údaje týkajúce sa používania informačných systémov a elektronických služieb Spoločnosti.
- Údaje o používaní webovej stránky Spoločnosti a jej účtov na sociálnych sieťach a údaje o používaní webovej stránky portálu Moje SPP.
- Údaje týkajúce sa výkonu práv dotknutej osoby
- Obrazové, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy z podujatí organizovaných Spoločnosťou.

3 Aký je právny základ a účel spracúvania?

Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych titulov ustanovených nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov:

- Oprávnený záujem

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Spoločnosti sú najmä:

- ochrana práv a oprávnených záujmov, ktoré Spoločnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám; na tento účel Spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- vymáhanie pohľadávok a iných nárokov spoločnosti; na tento účel Spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
- zamedzenie podvodného konania, ak sa Spoločnosť odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Spoločnosť uchováva:
 - osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Spoločnosti, pomocou kamerových záznamov, najviac po dobu 72 hodín od vstupu;
 - osobné údaje o pohybe zamestnancov nájomcov v budovách Spoločnosti, pomocou systému riadenia prístupu, najviac po dobu 30 dní od vstupu;
 - osobné údaje o zamestnancoch nájomcov v budovách Spoločnosti, pomocou evidencie údajov o vstupných kartách, najviac po dobu trvania pracovného vzťahu medzi dotknutou osobou a Nájomcom, poprípade po dobu trvania nájomného vzťahu medzi Spoločnosťou a Nájomcom, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- marketingové aktivity Spoločnosti, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. zelené služby), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch (napr. fotovoltika, virtuálna batéria) ; súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Spoločnosti; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Spoločnosti, najmä počas trvania zmluvného vzťahu medzi



Ochrana osobných údajov

Spoločnosťou a dotknutou osobou a počas primeranej doby po jeho skončení;

- skvalitňovanie služieb poskytovaných zákazníkom, najmä prostredníctvom nahrávania telefonických hovorov uskutočnených na Zákazníckej linke SPP, Biznis linke SPP a Férovej linke SPP na účely uzatvárania, aktualizácie a ukončovania zmlúv, poskytovania zákazníckej starostlivosti, riešenia podnetov, sťažností a reklamácií.

○ Plnenie zmluvy

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí dotknutými osobami Spoločnosti, uzavretie zmluvy o distribúcií zemného plynu a elektriny, dodávky zemného plynu a elektriny do odberného miesta, zmluvy na nekomoditné produkty a služby, fakturácia a pod. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou Spoločnosti v nevyhnutnom rozsahu je predpokladom uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dotknutej osobe Spoločnosťou. Spoločnosť poskytne dotknutej osobe informáciu o tom, ktoré osobné údaje sú nevyhnutné na uzavretie zmluvy, a ktoré môžu byť poskytnuté napríklad pre účely zvýšenia efektivity komunikácie.

Spoločnosť uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou a nevyhnutný čas po jeho skončení. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, Spoločnosť uchováva osobné údaje na nevyhnutne potrebný čas, najmä po dobu premĺčania možných nárokov od ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov (vrátane začatých súdnych sporov), prípadne po dlhšiu dobu, pokiaľ dôjde k prerušeniu plynutia doby premĺčania.

○ Plnenie zákonnej povinnosti

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje vrátane ich poskytovania štátnym orgánom a iným osobám, ak jej takáto povinnosť vyplýva zo zákona, napríklad zo zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike, zákona č. 71/2025 Z. z. o poskytovaní údajov na účel adresnej energopomoci. Spoločnosť môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Slovenskej obchodnej inšpekcie, Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky, Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky, orgánom činným v trestnom konaní, správcom dane, okresným úradom, alebo iným orgánom či osobám.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka pre účely realizácie platobného styku, fakturácie a vedenia účtovníctva, podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovných zákonov a právnych aktov:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok),
- zákon č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov,
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,
- zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu,
- zákon č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja,
- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách,
- nariadenie (EÚ) č. 600/2014 o trhoch s finančnými nástrojmi,
- nariadenie (EÚ) č. 596/2014 o zneužívaní trhu,
- nariadenie (EÚ) č. 648/2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely predaja energií a poskytovania služieb zákazníkom, vrátane poskytovania zákazníckej starostlivosti, riešenia podnetov, sťažností a reklamácií a vykonávania činnosti viazaného finančného agenta podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovných zákonov:



Ochrana osobných údajov

- zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike,
- zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,
- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely vnútorného systému preverovania oznámení závažnej protispoločenskej činnosti a vedenia príslušnej evidencie, podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovného zákona:

- zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely plnenia povinností týkajúcich sa predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

○ Súhlas udelený dotknutou osobou

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu výslovne udeleného dotknutou osobou, a to v prípade, že nemožno aplikovať žiaden z ostatných právnych základov.

Spoločnosť uchováva osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu, alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Dotknutá osoba má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať. Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

4 Kto sú príjemcovia osobných údajov?

Spoločnosť využíva na spracúvanie osobných údajov tretie osoby tzv. sprostredkovateľov, ktorých sme poverili ich spracovaním v mene Spoločnosti, pričom ide o nasledovné kategórie sprostredkovateľov (i) zmluvní predajcovia, (ii) poskytovatelia služieb call centra, (iii) poradenské spoločnosti a agentúry, (iv) inkasné spoločnosti, (v) poskytovatelia servisných služieb, (vi) poskytovatelia poradenstva pre zákazníkov, (vii) poisťovne, (viii) doručovatelia a kuriérske služby, (ix) poskytovatelia služieb v oblasti bezpečnosti, (x) poskytovatelia služieb v oblasti zelených riešení, (xi) poskytovatelia služieb v oblasti IT služieb. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Spoločnosť výlučne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov a Spoločnosť v takýchto prípadoch striktne dbá na ochranu osobných údajov, ktoré poskytne sprostredkovateľom.

Sprostredkovatelia SPP pri spracúvaní osobných údajov v Spojených štátoch amerických

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, 30308 Atlanta, Georgia, USA
SurveyMonkey Inc.	One Curiosity Way, 94403 San Mateo, Kalifornia, USA

5 SPP ako spoločný prevádzkovateľ

Spoločnosť, ako zakladateľ Nadácie SPP, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 818 625 („Nadácia“), spracúva niektoré osobné údaje žiadateľov o poskytnutie grantov, prijímateľov grantov, iných osôb podieľajúcich sa na realizácii grantu, záujemcov o zamestnanie a zamestnancov



Ochrana osobných údajov

Nadácie, a to za účelom propagácie Nadácie, jej činnosti a značky SPP a za účelom výmeny poznatkov a know-how spoločných prevádzkovateľov v oblasti ľudských zdrojov. Spoločnosť za týmto účelom spracúva meno, priezvisko, adresu a obrazové a zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých sú dotknuté osoby zachytené a v nevyhnutnom rozsahu iné osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Spoločnosť a Nadácia určili pre dotknuté osoby nasledovné kontaktné miesto: osobneudaje@nadaciaspp.sk, avšak dotknuté osoby sa môžu so svojimi žiadosťami obrátiť aj priamo na Spoločnosť.

Spoločnosť, ako zakladateľ Ekofond SPP, n.o. so sídlom Mlynské nivy 4924/44a, 821 09 Bratislava, IČO: 52 116 166 („**Ekofond**“), spracúva niektoré osobné údaje fyzických osôb podieľajúcich sa na verejnoprospešných aktivitách, záujemcov o zamestnanie a zamestnancov Ekofond, a to za účelom propagácie Ekofond, jeho činnosti a značky SPP a za účelom výmeny poznatkov a know-how spoločných prevádzkovateľov v oblasti ľudských zdrojov. Spoločnosť za týmto účelom spracúva meno, priezvisko, adresu, emailovú adresu, telefónne a mobilné číslo, obrazové a zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých sú dotknuté osoby zachytené a v nevyhnutnom rozsahu iné osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Spoločnosť a Ekofond určili pre dotknuté osoby nasledovné kontaktné miesto: osobneudaje@ekofondspp.sk, avšak dotknuté osoby sa môžu so svojimi žiadosťami obrátiť aj priamo na Spoločnosť.

6 Aké sú práva dotknutých osôb?

Dotknutá osoba má právo:

○ vyžadovať od Spoločnosti:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, môže dotknutá osoba vyžadovať poskytnutie akýchkoľvek dostupných informácií, pokiaľ ide o ich zdroj („**právo na prístup k osobným údajom**“);
- ak sú jej osobné údaje spracúvané, získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva („**právo byť informovaný o spracúvaní**“); Spoločnosť je oprávnená účtovať dotknutej osobe primeraný administratívny poplatok v súvislosti so žiadosťou o kópiu osobných údajov;
- opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva („**právo na opravu**“);
- výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení alebo zákone o ochrane osobných údajov; najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Spoločnosť získala alebo spracúvala, ak dotknutá osoba odvolá súhlas a Spoločnosť nemá iný právny základ na spracúvanie, ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, alebo ak Spoločnosť spracúvala osobné údaje nezákonne; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže dotknutá osoba požiadať o ich vrátenie („**právo na vymazanie**“);
- obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; napríklad, ak dotknutá osoba oznámi, že Spoločnosť o nej spracúva nesprávne osobné údaje, môže požiadať, aby sa tieto osobné údaje nespracúvali až do ich opravy („**právo na obmedzenie**“);
- získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte; dotknutá osoba má právo na prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov („**právo na**



Ochrana osobných údajov

prenosnosť“);

- namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu; namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom („**právo namietat'**“);
- namietat', aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie Spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, ak nariadenie a zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak („**automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**“);
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov udelený Spoločnosti s účinkami od momentu odvolania súhlasu („**právo odvolať súhlas**“);
- pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: + 421 2 3231 3214 alebo + 421 2 3231 3249, www.dataprotection.gov.sk.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

7 Ako môžu dotknuté osoby uplatniť svoje práva?

S ohľadom na možné riziká zneužitia a zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb Spoločnosť stanovuje komunikačné prostriedky, ktorými možno prijať a reagovať na požiadavku dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom, ktoré Spoločnosť spracúva. Spoločnosť zohľadňuje aj technické aspekty niektorých práv dotknutej osoby a prispôbuje komunikačné prostriedky na zabezpečenie týchto práv dotknutej osoby. Spoločnosť je oprávnená v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o dodatočné overenie jej totožnosti.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre SPP;
- poštovou zásielkou (podpis dotknutej osoby musí byť spravidla úradne osvedčený) zaslanou na adresu sídla Spoločnosti;
- e-mailom na adresu Spoločnosti osobneudaje@spp.sk;
- telefonicky na Zákaznícku linku SPP (iba právo na opravu a právo odvolať súhlas).

8 Čo je automatické rozhodovanie a profilovanie?

Spoločnosť v niektorých prípadoch vykonáva automatizované spracúvanie osobných údajov vo forme profilovania osobných údajov dotknutej osoby, ktoré pozostáva z použitia osobných údajov na analýzy a vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby, na účely predaja energií, priameho marketingu a prieskumov spokojnosti. V takýchto prípadoch Spoločnosť upovedomí o takomto spracúvaní dotknutú osobu vhodným spôsobom.

Za týmto účelom Spoločnosť môže informovať o najvhodnejších obchodných a marketingových ponukách dotknutú osobu.

Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré poskytla Spoločnosti a/alebo ktoré Spoločnosť získala v rámci poskytovania produktov a služieb pre dotknutú osobu, spoločnosť podrobne analyzuje a vyhodnocuje. Takéto analýzy Spoločnosť vykonáva na základe oprávnených záujmov smerujúcich k individualizovaným ponukám produktov a služieb Spoločnosti a celkovému zlepšeniu jej produktov a služieb.

Dôsledkom takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu je prispôbenie ponúk a služieb Spoločnosti, čo



Ochrana osobných údajov

najbližšie potrebám dotknutej osoby.

9 Cookies

V záujme podávania transparentných, jasných a zrozumiteľných informácií o nakladaní s informáciami a osobnými údajmi užívateľov svojho webového sídla si poskytuje SPP návštevníkom webovej stránky www.spp.sk, v súlade s ustanovením § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, nasledovné informácie o používaní údajov uložených v koncovom zariadení užívateľa, tzv. cookies („**Cookies**“). Ukladať alebo získať prístup ku Cookies vo Vašom zariadení môžeme len na základe Vami preukázateľne udeleného súhlasu. Súhlas nie je potrebný pre Cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné pre zabezpečenie fungovania webovej stránky www.spp.sk.

Čo sú Cookies?

Cookies je malé množstvo dát alebo malé textové súbory, ktoré sú uchovávané vo Vašom zariadení, prostredníctvom ktorého prehliadate webovú stránku www.spp.sk. Cookies sú využívané na zlepšenie užívateľského zážitku na webovej stránke a na zabezpečenie niektorých funkcionálít webu, napríklad nám umožňujú identifikovať, že z Vášho zariadenia navštevujete našu webovú stránku opakovane, čo nám umožňuje ponúknuť Vám obsah, ktorý zodpovedá vašim predchádzajúcim návštevám. Cookies nám tiež umožňujú zabezpečiť riadne fungovanie stránky www.spp.sk a môžeme vďaka nim zlepšovať jej funkčnosť a naše služby pre Vás.

Aké typy a na aký účel Cookies používame?

Súbory Cookies sa môžu deliť podľa doby, počas ktorej sú vo Vašom zariadení uchovávané alebo podľa účelu, na ktorý si uchovávané.

Podľa doby, počas ktorej sú Cookies vo Vašom zariadení uchovávané, rozdeľujeme Cookies na dva základné typy, a to na dočasné a trvalé. Dočasné Cookies sú využívané len na účely jednej konkrétnej návštevy našej webovej stránky. Slúžia najmä na identifikovanie typu Vášho zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón) pri opakovanom načítavaní častí našej webovej stránky v rámci jednej návštevy. Zlepšujú Vám tak možnosti jej prehliadania. Po ukončení činnosti prehliadača webových stránok sú dočasné Cookies z Vášho zariadenia odstránené. Trvalé Cookies nám pomáhajú rozpoznať Vás ako unikátneho užívateľa našej webovej stránky a zostávajú uchované vo Vašom zariadení až dovtedy, kým neuplynie ich vopred stanovená doba platnosti alebo kým ich nevymažete. Okrem toho nám trvalé Cookies umožnia poskytnúť Vám pri ďalšej návšteve personalizovaný obsah našej webovej stránky.

Z hľadiska účelu využívame Cookies niekoľkými spôsobmi, pričom tieto Cookies delíme nasledovne:

- **Nevyhnutné cookies** zabezpečujú základnú použiteľnosť webovej stránky a bez ich využitia by webová stránka nefungovala správne. Ide napríklad o funkcie ako navigácia webovej stránky a pod.
- **Preferenčné cookies** umožňujú, aby sa uchovali informácie o preferovanom používaní webovej stránky užívateľom. Ide napríklad o voľbu preferovaného jazyka a pod.
- **Analytické cookies** nám pomáhajú lepšie porozumieť správaniu návštevníkov a užívateľov webovej stránky a tým aj zlepšovať funkcionality tohto webu. Analytické cookies môžu vytvárať anonymné štatistiky.
- **Marketingové cookies** umožňujú personalizáciu marketingového obsahu na tomto webe. Využívajú sa predovšetkým na zobrazenie relevantnej reklamy pre užívateľa alebo návštevníka webovej stránky.
- **Nezaradené cookies** sú tie, ktoré aktuálne implementujeme do webovej stránky a preto ich práve len zaraďujeme medzi vyššie uvedené kategórie.

Naša webová stránka využíva v súvislosti so súbormi Cookies aj službu Google Analytics. V prípade, ak by ste mali záujem o podrobnejšie informácie o používaní Cookies touto službou, navštívte stránku



Ochrana osobných údajov

Google Analytics.

Kedy používame Cookies a čo robiť v prípade, ak s ich používaním nesúhlasíte?

Cookies používame len v prípade, ak ste s ich používaním udelili výslovný súhlas prostredníctvom tzv. cookies lišty. Do okamihu, kým takýto súhlas neudelíte, Cookies nevyužívame. Súhlas však nie je potrebný pre Cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné pre zabezpečenie fungovania webovej stránky www.spp.sk.

Svoj súhlas s využívaním jednotlivých kategórií Cookies môžete kedykoľvek udeliť, zmeniť alebo odvolať v okne s nastaveniami Cookies (tzv. cookies lište) v časti „Detaily“. Toto okno môžete kedykoľvek opätovne otvoriť prostredníctvom tlačidla umiestneného v dolnom rohu webovej stránky.

Zoberte, prosím, na vedomie, že vzhľadom na nastavenia našej webovej stránky, môže prípadné neudelenie súhlasu s používaním niektorých kategórií Cookies ovplyvniť jej funkčnosť a znemožniť Vám používanie niektorých funkcií.