Obchodné podmienky pre dodávku plynu
od dodávateľa poslednej inštancie s účinnosťou od 1.11.2026

ÚVOD

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) upravujú dodávku a predaj plynu odberateľom v režime poslednej inštancie spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľom poslednej inštancie (ďalej len „**DPI**“).

Tieto OP upravujú vzájomné vzťahy medzi DPI a odberateľmi v režime poslednej inštancie, ktorí sú pripojení k sieti (distribučnej, resp. prepravnej), a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ktorí nemajú ku dňu prerušenia dodávok plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom.

Ceny podľa týchto OP sú stanovené v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), ktorým sa určujú ceny za dodávku plynu DPI.

1. Definície pojmov

1.1. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie je dodávka plynu od DPI za podmienok stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi[1] a týmito OP.

1.2. Odberateľom plynu sa rozumie pre účely týchto OP odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené k distribučnej sieti a ktorý využil právo voľby dodávateľa plynu, a ktorého dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemá takýto odberateľ zabezpečenú dodávku iným spôsobom (ďalej len „**odberateľ**“).

1.3. Pôvodným dodávateľom plynu sa rozumie pre účely týchto OP dodávateľ plynu, ktorý stratil spôsobilosť dodávať plyn.

1.4. Pôvodný dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta, ak:

- nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o dodávke plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu alebo prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu,
- nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
- mu bolo zrušené povolenie na dodávku plynu alebo mu zaniklo oprávnenie dodávať plyn na vymedzenom území v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu podľa osobitného predpisu[2].

1.5. Obdobie dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie je obdobie, počas ktorého sa uskutočňuje dodávka plynu od DPI, najviac však obdobie šiestich mesiacov, pokiaľ ÚRSO, alebo iný príslušný orgán nerozhodne inak.

1.6. Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej aj ako „**PDS**“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do siete ktorého je pripojené odberné miesto odberateľa.

1.7. Prevádzkovateľom prepravnej siete (ďalej len „**PPS**“) je spoločnosť eustream, a.s.

1.8. Odberným miestom (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, identifikované názvom a číslom podľa údajov zaslaných zo strany PDS DPI.

1.9. Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.

---

[1] Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“). Vyhláška ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (ďalej len „**Pravidlá trhu**“).

[2] § 18 Zákona o energetike.

1.10. Objemovou jednotkou množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m^3.

1.11. Plynárenský deň (ďalej len „**Deň**“) je časové obdobie 24 hodín, definované všeobecne záväzným právnym predpisom[3].

1.12. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré DPI vystavuje odberateľovi vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie. V prípade OM zaradených do tarifných skupín D, resp. M v zmysle týchto OP je fakturačné obdobie spravidla celé obdobie dodávky plynu v režime DPI. V prípade OM zaradených do tarifných skupín S, resp. V zmysle týchto OP je fakturačné obdobie spravidla od prvého do posledného Dňa (vrátane) každého kalendárneho mesiaca dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

1.13. Nariadením je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**nariadenie**“).

1.14. Zákonom o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).

1.15. Webovým sídlom DPI je webové sídlo www.spp.sk (ďalej len „**webové sídlo DPI**“).

2. Povinnosť dodávky od DPI

2.1. DPI je povinný dodávať plyn odberateľovi pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
   a) pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a bola DPI oznámená táto skutočnosť,
   b) odberateľ nemá zabezpečenú dodávku plynu iným spôsobom.

2.2. Skutočnosť podľa bodu 2.1.a) týchto OP oznamuje DPI a odberateľovi bezodkladne PDS, do siete ktorej je OM odberateľa pripojené, a to v rozsahu podľa Pravidiel trhu[4].

2.3. Skutočnosť podľa bodu 2.1.b) týchto OP oznamuje DPI PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, prípadne to oznámi DPI odberateľ.

2.4. DPI má povinnosť bezodkladne oznámiť ÚRSO informácie týkajúce sa dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

2.5. Povinnosť dodávky DPI vzniká najskôr nasledujúcim Dňom po Dni, v ktorom je DPI doručené oznámenie o splnení podmienok uvedených v bode 2.1. týchto OP.

2.6. Povinnosť dodávky DPI je podmienená pridelením distribučnej kapacity DPI, nevyhnutnej na zabezpečenie dodávky plynu do OM odberateľa. Zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu medzi PDS a DPI vzniká najskôr Dňom nasledujúcim po Dni, kedy boli DPI oznámené skutočnosti vyvolávajúce povinnosť dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie, a to na obdobie šiestich mesiacov, a to pre tie OM, pre ktoré DPI neodmietol dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

2.7. DPI sa zaväzuje zabezpečiť dodávku plynu podľa týchto OP vrátane všetkých služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä služieb súvisiacich s prepravou, distribúciou a skladovaním plynu), vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa, a to za podmienok uvedených v týchto OP.

2.8. DPI môže odmietnuť dodávku plynu odberateľovi, u ktorého bol zistený neoprávnený odber, alebo v prípade, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 1.4. týchto OP. Za neoprávnený odber sa považuje aj nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok zo strany odberateľa počas obdobia trvania predchádzajúceho zmluvného vzťahu s DPI.

2.9. PDS má právo prerušiť distribúciu plynu do OM, do ktorého DPI odmietol dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

2.10. Ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu, tieto zmluvy zanikajú dňom, kedy pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť

[3] § 2 písm. k) Pravidiel trhu.
[4] § 39 ods. 5 Pravidiel trhu.

dodávať plyn. Ďalšia dodávka plynu sa riadi podmienkami určenými v týchto OP v zmysle bodu 2.12.

2.11. Odberateľ má právo odmietnuť dodávku plynu od DPI, a to doručením písomného oznámenia DPI v zmysle bodu 2.13 týchto OP.

2.12. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade s týmito OP a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 6. týchto OP.

2.13. DPI je povinný dodávať plyn odberateľom podľa bodu 2.1. týchto OP najviac po dobu šiestich mesiacov. Pred uplynutím tejto doby zaniká povinnosť dodávky plynu od DPI iba v prípade, ak odberateľ DPI vopred písomne oznámi ukončenie odberu plynu, a to ku dňu uvedenému v písomnom oznámení, najskôr však nasledujúci pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia.

2.14. DPI má právo ukončiť dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie aj v prípade, že u odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. nedodržanie platobných podmienok v zmysle týchto OP).

2.15. Dodávka v režime poslednej inštancie sa môže skončiť aj skôr ako je uvedené v bode 2.13. týchto OP, a to v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI.

3. Predmet dodávky DPI

3.1. Predmetom dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie je záväzok DPI, po splnení podmienok uvedených v článku 2. týchto OP, dodať v príslušnom období do OM odberateľa množstvo plynu podľa údajov získaných od PDS, do siete ktorého je OM odberateľa pripojené, a záväzok odberateľa odobrať plyn v OM a zaplatiť za plyn odobratý vo všetkých OM cenu podľa týchto OP. Záväzok DPI dodať plyn do príslušného OM je splnený umožnením odberateľovi plyn odobrať.

3.2. DPI nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu DPI bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.

4. Miesto dodania

4.1. Miestom dodania je príslušné OM odberateľa, do ktorého pôvodný dodávateľ dodával plyn.

4.2. Pre účely dodávky plynu podľa týchto OP sa plyn považuje za odobratý prechodom plynu cez meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z DPI na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

4.3. Identifikáciu OM odberateľa vykonáva PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, pričom DPI prevezme túto identifikáciu pre účely dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie. Rozsah informácií, ktoré poskytne PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi[3].

5. Zaradenie odberateľov do tarifných skupín

5.1. DPI zaradí OM odberateľa do príslušnej tarifnej skupiny podľa údajov získaných od PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, v rámci oznámenia PDS o vzniku skutočností na dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

6. Cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie od DPI

6.1. Odberateľ je povinný zaplatiť DPI cenu za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie a za služby s tým súvisiace. Cena je určená pre každé samostatné OM zvlášť. Cena podľa týchto OP je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, spotrebnej dane, príp. iných aplikovateľných daní.

6.2. Maximálna cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie je určená v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom[5], Cenovým rozhodnutím ÚRSO, prípadne Nariadením vlády Slovenskej republiky v prípade, ak takéto nariadenie je pre dodávku v režime dodávateľa poslednej inštancie účinné.

6.3. Ak je dodávka plynu v režime dodávky poslednej inštancie zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, DPI má od odberateľa právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, t.j. ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí platné pre príslušné obdobie dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie. (Ceny súvisiace s distribúciou plynu výlučne cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s. sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto OP).

6.4. Odberateľ je povinný zaplatiť DPI spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP aj ďalšie s predmetom dodávky DPI súvisiace platby, (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany DPI, PDS alebo PPS, a tieto sú spoplatňované v zmysle platného cenníka, resp. prevádzkového poriadku PDS alebo PPS, alebo (ii) ak vznikne DPI dodatočne povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS alebo PPS.

6.5. Cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie je **pre odberateľov zaradených v tarifných skupinách 1 až 8** stanovená ako súčet ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu, ceny za služby súvisiace so skladovaním plynu a ceny za služby obchodníka:

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pozostáva:

- z fixnej mesačnej sadzby (FMS_D)
- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_D)

Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva:

- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_P)

Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu pozostáva:

- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_S)

Cena za služby obchodníka pozostáva:

- z fixnej mesačnej sadzby (FMS_O)
- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_O)

Výška ceny pre túto skupinu odberateľov je určená v Prílohe č. 1 týchto OP. Pre ocenenie dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie použije DPI cenu platnú v deň začiatku tejto dodávky po celé obdobie dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie, s výnimkou dodávky od januára príslušného kalendárneho roku, kedy sa cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie aktualizuje podľa nákladov určených pre obdobie príslušného kalendárneho roka, a s výnimkou zmeny ceny pre túto skupinu odberateľov zo strany ÚRSO, kedy sa cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie aktualizuje podľa zmenených cien zo strany ÚRSO, a s výnimkou zmeny ceny z dôvodu zmeny alebo vydania nového Distribučného[6] a/alebo

[5] Vyhláška ÚRSO č. 147/2024 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia dodávky plynu v znení neskorších predpisov.

[6] Skratka zavedená v bode 6.8.1. týchto OP.

Prepravného[7] rozhodnutia, ktorým sa zmenia príslušné sadzby uvedené v tomto bode, pričom táto zmena ceny je účinná odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeneného alebo nového Distribučného a/alebo Prepravného rozhodnutia, resp. prípadne s výnimkou ceny určenej nariadením vlády SR, ak takéto nariadenie upravuje DPI dodávku

DPI má právo na úpravu výšky ceny za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie pre tieto tarifné skupiny, a to formou zmeny týchto OP pred účinnosťou zmeny ceny. Zmenou OP nie je dotknutá cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie, ak dodávka plynu začala pred účinnosťou nových OP, s výnimkou dodávky od januára príslušného kalendárneho roka, kedy sa cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie aktualizuje podľa nákladov určených pre obdobie príslušného kalendárneho roka, a s výnimkou prípadu zmeny ceny z dôvodu zmeny alebo vydania nového Distribučného[8] a/alebo Prepravného[9] rozhodnutia, ktorým sa zmenia príslušné sadzby uvedené v tomto bode, pričom táto zmena ceny je účinná odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeneného alebo nového Distribučného a/alebo Prepravného rozhodnutia.

Fixná mesačná sadzba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je dodávka plynu v režime dodávky poslednej inštancie uskutočňovaná. Fixná mesačná sadzba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky tak, že fixná mesačná sadzba sa vydelí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola dodávka plynu v režime dodávky poslednej inštancie realizovaná.

Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Prepočet množstva z objemových jednotiek na obchodné jednotky sa uskutočňuje v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.[10] Ak odberateľ nesprístupní určené meradlo alebo inak znemožní odpočet určeného meradla, DPI vystaví faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného PDS.

DPI je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí, ktorým sa spoločnosti SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a to najmä, ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné odberné miesto odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

6.6. Ak odberateľ v domácnosti, zaradený do ktorejkoľvek tarifnej skupiny 1 až 8, po skončení dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie uzatvorí zmluvu o dodávke plynu s DPI (aj konkludentne[11]), DPI odberateľovi, zaradenom v ktorejkoľvek tarifnej skupine kategórie D, vráti 50 % rozdielu medzi cenou za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie a cenou dohodnutou v zmluve o dodávke plynu, platnou po skončení dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

---

[7] Skratka zavedená v bode 6.8.2. týchto OP.

[8] Skratka zavedená v bode 6.8.1. týchto OP.

[9] Skratka zavedená v bode 6.8.2. týchto OP.

[10] Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

[11] Ak odberateľ v domácnosti počas trvania dodávky plynu v režime poslednej inštancie neuzavrie zmluvu o dodávke plynu s DPI alebo iným dodávateľom plynu a po uplynutí šiestich mesiacov naďalej odoberá plyn z distribučnej siete a za ten riadne uhrádza DPI ním predpísané platby podľa týchto OP, považuje sa jeho odber plynu za odber plynu na základe konkludentne uzatvorenej zmluvy o dodávke plynu na dobu neurčitú v sadzbe produkte a cene určenej DPI zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe odberateľa a spôsobu využitia plynu na základe údajov od PDS.

6.7. DPI je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu v režime dodávky poslednej inštancie, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči DPI, resp. voľbou druhu tarify, nezodpovedajúcej množstvu ním odobraného plynu vyvolal, a to podľa platného Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného DPI a zverejneného na webovom sídle DPI.

6.8. Cena za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie **pre OM odberateľa zaradené do tarifnej skupiny 9 až 26** je stanovená individuálne v závislosti od konkrétnych množstevných parametrov OM daného odberateľa (najmä predpokladané zmluvné množstvo a denné maximálne množstvo plynu (ďalej len „**DMM**"), ktoré DPI získa od PDS so zohľadnením predpokladaného odberu plynu v jednotlivých mesiacoch dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie, stanoveného DPI. Výška ceny za dodávku plynu pre túto skupinu odberateľov pozostáva zo súčtu ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu a ceny za služby obchodníka.

6.8.1. Cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu pre príslušné OM určuje DPI v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosti SPP - distribúcia, a.s. ako PDS určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a poskytovanie podporných služieb v plynárenstve (ďalej len „**Distribučné rozhodnutie**") v závislosti od predpokladaného zmluvného ročného množstva pre príslušné OM. Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pozostáva:

- z fixnej mesačnej sadzby (FMS_D),
- z ročnej sadzby za výkon (VS_D),
- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_D).

Jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu sú určené v zmysle Distribučného rozhodnutia, platného k poslednému dňu jednotlivého fakturačného obdobia nasledovne:

FMS_D - je rovná fixnej sadzbe za mesiac určenej podľa Distribučného rozhodnutia. Pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky tak, že fixná mesačná sadzba sa vydelí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola dodávka plynu v režime dodávky poslednej inštancie realizovaná.

VS_D - sadzba vyjadrená v EUR za jednotku dohodnutého DMM, ktorá je súčtom ročnej sadzby za prístup do vysokotlakovej distribučnej siete a ročnej sadzby za dennú distribučnú kapacitu na OM, prípadne iných aplikovateľných sadzieb vzťahujúcich sa k DMM podľa Distribučného rozhodnutia. V prípade, ak sú sadzby v Distribučnom rozhodnutí určené v inej jednotke ako je jednotka dohodnutého DMM, pre potreby ich prepočtu z EUR/kWh na EUR/m^3, prípadne naopak, sa použije hodnota spaľovacieho tepla objemového určená v Distribučnom rozhodnutí. V prípade, ak by v Distribučnom rozhodnutí hodnota spaľovacieho tepla objemového nebola určená, na prepočet sadzieb bude použitá hodnota vypočítaná ako aritmetický priemer denných hodnôt spaľovacieho tepla objemového zverejnených PDS na svojom webovom sídle, a to za obdobie kalendárneho roka predchádzajúceho 1. dňu príslušného fakturačného obdobia podľa týchto OP.

SOP_D - je variabilná sadzba za každú distribuovanú kWh vrátane sadzby za krytie strát v distribučnej sieti, určená podľa Distribučného rozhodnutia.

Výsledná SOP_D a VS_D sa zaokrúhli na päť desatinných miest podľa matematických pravidiel pre zaokrúhľovanie.

V prípade vydania nového Distribučného rozhodnutia alebo zmeny Distribučného rozhodnutia, ktorého dôsledkom je zmena ktorejkoľvek z hodnôt FMS_D, VS_D a/alebo SOP_D, DPI upraví cenu sa služby súvisiace s distribúciou plynu alebo jej jednotlivé zložky v zmysle zmeneného Distribučného rozhodnutia.

V prípade vydania nového Distribučného rozhodnutia alebo zmeny Distribučného rozhodnutia, ktoré svojou povahou alebo rozsahom neumožní DPI upraviť cenu v zmysle predchádzajúceho

odseku, je odberateľ povinný zaplatiť DPI jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu podľa Distribučného rozhodnutia tak, ako keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu pre zmluvné množstvo určené pre jednotlivé OM. Odberateľ je povinný zaplatiť DPI cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu do jednotlivých OM, určenú v súlade s predošlou vetou, odo dňa účinnosti zmeny Distribučného rozhodnutia.

DPI má právo uplatniť FMS_D pre jednotlivé OM počas dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie , a to za každý kalendárny mesiac.

DPI má právo uplatniť sadzbu VS_D pre jednotlivé OM počas dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie. Ročná platba vzťahujúca sa k VS_D sa vypočíta ako súčin DMM pre jednotlivé OM a príslušnej hodnoty výkonovej sadzby. Mesačná platba vzťahujúca sa k VS_D sa vypočíta ako 1/12 ročnej platby vzťahujúcej sa k príslušnej hodnote výkonovej sadzby.

V prípade ukončenia, resp. začatia odberu plynu v priebehu mesiaca sa VS_D za daný mesiac fakturuje pomerne k výške mesačnej platby vzťahujúcej sa k VS_D, teda za každý začatý deň dodávky sa mesačná platba vzťahujúca sa k VS_D vydelí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola dodávka plynu v režime dodávky poslednej inštancie realizovaná.

6.8.2. Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva:

- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_P)

V prípade zmeny alebo vydania nového rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa PPS určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu (ďalej len „**Prepravné rozhodnutie**“), ktorého dôsledkom je zmena ktorejkoľvek z hodnôt FMS_P, VS_P a/alebo SOP_P, DPI upraví cenu sa služby súvisiace s prepravou plynu alebo jej jednotlivé zložky v zmysle zmeneného alebo nového Prepravného rozhodnutia.

V prípade vydania nového Prepravného rozhodnutia alebo zmeny Prepravného rozhodnutia, ktoré svojou povahou alebo rozsahom neumožní DPI upraviť cenu v zmysle predchádzajúceho odseku, je odberateľ povinný zaplatiť DPI jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s prepravou plynu podľa Prepravného rozhodnutia tak, ako keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o preprave plynu pre ZM a DMM dohodnuté pre jednotlivé OM. Odberateľ je povinný zaplatiť DPI cenu za služby súvisiace s prepravou plynu do jednotlivých OM určenú v súlade s predošlou vetou odo dňa účinnosti zmeny Prepravného rozhodnutia.

V prípade zmeny prepravných sietí, prostredníctvom ktorých dodávateľ zabezpečuje dodávku plynu, je dodávateľ oprávnený uplatniť cenu za služby súvisiace s prepravou podľa so zohľadnením týchto zmenených prepravných trás.

V prípade zavedenia ďalších alebo zmeny existujúcich poplatkov súvisiacich s prepravou plynu na prepravnej trase na slovenský domáci bod oproti stavu pri začatí DPI dodávky, má dodávateľ právo zohľadniť navýšenie ceny za služby súvisiace s prepravou z dôvodu uplatnenia tohto poplatku v mesiaci nasledujúcom po oznámení takejto zmeny odberateľovi s poukazom na rozhodnutia príslušných orgánov, resp. príslušný právny predpis alebo cenník prevádzkovateľa prepravnej siete.

6.8.3. Cena za služby obchodníka pozostáva:

- zo sadzby za odobratý plyn (SOP_O)

Cena za služby obchodníka bude určená zo strany DPI v závislosti od konkrétnych množstevných parametrov OM daného odberateľa, pričom cena za služby súvisiace so skladovaním je zahrnutá v cene za služby obchodníka.

Platby za odobraté množstvo energie v plyne sa pre príslušné OM vypočítajú ako súčiny skutočne odobratého množstva energie v plyne počas príslušného fakturačného obdobia a hodnôt SOP_D, SOP_P a SOP_O platných pre príslušný kalendárny mesiac.

6.9. Konkrétnu výšku cien podľa bodu 6.8.2. a 6.8.3. týchto OP písomne alebo elektronicky (ak má OP zvolenú elektronickú komunikáciu) oznámi DPI na adresu odberateľa, získanú od PDS.

6.10. Ceny do maximálnej výšky podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO uplatní DPI až po vykonaní odpočtu spotreby plynu.

7. Nominácie, správa nominácií

7.1. Pre jednotlivé OM, pre ktoré získa DPI informáciu od PDS na uplatnenie DMM v objeme aspoň 100 000 m^3, je odberateľ povinný poskytovať DPI nomináciu. Pokyny a pravidlá pre nahlasovanie nominácií, vrátane dôsledkov vyplývajúcich z prípadného prekročenia povolenej dennej nominačnej odchýlky sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk v časti FIRMY A ORGANIZÁCIE – Plyn – Nominácie. Odberateľ je povinný príslušné pokyny dodržiavať od momentu splnenia podmienky uvedenej v prvej vete tohto bodu, pričom uvedené pokyny sa stávajú zmluvným záväzkom odberateľa.

8. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu v režime poslednej inštancie

8.1. DPI fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného prevádzkového poriadku PDS.

8.2. DPI fakturuje odberateľovi za dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie za odber plynu v každom OM samostatne.

8.3. Dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie sú pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) opakovanými dodávkami plynu.

8.4. Odberateľ je povinný uhrádzať DPI za opakované dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie v priebehu obdobia tejto dodávky ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu (v prípade odberateľov zaradených do kategórií D a M), resp. ceny uvedené v „Oznámeniach o preddavkoch na budúce obdobie“ (v prípade odberateľov zaradených do tarifných skupín S a V), vystavených a odoslaných odberateľovi zo strany DPI na adresu odberateľa získanú od PDS.

8.5. Výška platieb za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti budú uvedené v zaslanom Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky určenom odberateľovi zaradenému v kategórii D a M, resp. v zaslaných „Oznámeniach o preddavkoch na budúce obdobie“, určených pre odberateľov zaradených do tarifných skupín S a V. Výšku platieb za opakované dodávky plynu, resp. výšku preddavkov na budúce obdobie má DPI právo určiť tak, aby pokrývala ocenenie predpokladanej mesačnej dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú platbu za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti, a to od prvého mesiaca dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie.

8.6. Pri nových odberoch plynu určí DPI výšku ceny za opakovanú dodávku plynu podľa predpokladaného odberu plynu získaného od PDS pre príslušné OM odberateľa, cien podľa týchto OP a stanovených váh rozdelenia spotreby plynu do jednotlivých mesiacov zo strany DPI.

8.7. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta DPI rozdiel medzi cenou, ktorú má odberateľ zaplatiť na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie ako preplatok, resp. nedoplatok.

8.8. DPI zašle odberateľovi po skončení každého fakturačného obdobia vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu do každého OM v zmysle týchto OP.

8.9. Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.

8.10. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú DPI tak, aby v lehote splatnosti bola na účet DPI pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet DPI prišla celá suma záväzku).

8.11. V platobnom styku je odberateľ povinný používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra).

8.12. Ak odberateľ neuhradí celú čiastku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky, resp. v oznámení o preddavkoch na budúce obdobie vo vyúčtovacej faktúre, resp. inej faktúre vystavenej v súlade s týmito OP, a to v lehote splatnosti, môže DPI požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do príslušného OM odberateľa.

8.13. Ak odberateľ realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, DPI má právo považovať takúto platbu za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 8.12 týchto OP.

8.14. V prípade omeškania odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby vystavenej v súlade s týmito OP je DPI oprávnený uplatniť voči odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

8.15. Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

8.16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude vrátený odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak DPI neeviduje žiadne splatné záväzky zo strany odberateľa.

8.17. DPI má právo spoplatňovať všetky služby poskytované DPI v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov dodávateľa, zverejnenom na webovom sídle DPI.

8.18. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry odberateľom nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

8.19. Ak termín splatnosti akejkoľvek pohľadávky pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto pohľadávka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

8.20. Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky DPI alebo jej časti podľa týchto OP, znamená podstatné porušenie povinností odberateľa a zakladá právo DPI ukončiť dodávku plynu v súlade s týmito platnými OP.

9. Podmienky uplatnenia peňažnej zábezpeky

9.1. DPI má právo na uplatnenie peňažnej zábezpeky od odberateľa (ďalej len „**zábezpeka**“), ak:

a) bol na majetok odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia odberateľa alebo sa začalo proti odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo

b) má odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom dodávateľa, alebo

c) je odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi dodávateľa v zmysle § 66 písm. a) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), alebo

d) je odberateľ personálne prepojený s inou osobou, ktorá je dlžníkom dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „**členovia orgánov**“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom orgánov, alebo

e) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti v zmysle týchto OP, alebo

f) došlo k zmene osoby odberateľa na základe zákonného prechodu práv a záväzkov (povinností) zo zmluvy, alebo

g) bezprostredne pred začatím dodávok plynu v režime dodávky poslednej inštancie došlo na OM k zmene osoby odberateľa, alebo

h) je odberateľ voči DPI v omeškaní s úhradou záväzku vyplývajúceho z týchto OP alebo z predchádzajúceho zmluvného vzťahu s DPI.

DPI je oprávnený požadovať zloženie zábezpeky vo výške, ktorá pokrýva celkové náklady DPI na dodávku plynu počas obdobia maximálne šiestich mesiacov, a tiež jej doplnenie do uvedenej výšky v prípade jej použitia, a to aj opakovane.

Pre potreby stanovenia výšky zábezpeky bude pre odberateľov zaradených do tarifných skupín S a V použitá DPI určená predpokladaná priemerná ročná sadzba za odobratý plyn za služby obchodníka na príslušný rok, vypočítaná ako aritmetický priemer predpokladaných mesačných sadzieb za odobratý plyn za služby obchodníka na príslušný rok a údaje o množstvách, získaných od PDS so zohľadnením obdobia a charakteru odberu. Pre odberateľov zaradených do tarifných skupín M výška zábezpeky bude zohľadňovať údaje o množstvách odobratého plynu získaných od PDS so zohľadnením obdobia a charakteru odberu.

9.2. Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku podľa bodu 9.1. týchto OP v prospech bankového účtu DPI číslo 884555/0200 vedeného v EUR vo VÚB, a.s. (IBAN: SK88 0200 0000 0000 0088 4555, BIC: SUBASKBX), a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od DPI. DPI je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči takémuto odberateľovi. O použití zloženej zábezpeky DPI písomne informuje odberateľa. Odberateľ je pri každom, čo i len čiastočnom použití zábezpeky povinný túto obnoviť do pôvodnej výšky podľa bodu 9.1. týchto OP v lehote uvedenej vo výzve na jej obnovenie. DPI má právo na prípadné úroky zo zloženej zábezpeky DPI. DPI takto nadobudne vlastnícke právo k úrokom momentom, kedy ich banka pripíše v prospech bankového účtu DPI.

9.3. Nedodržanie povinnosti odberateľa podľa bodu 9.2. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie povinností odberateľa a zakladá právo DPI požiadať PDS o prerušenie dodávky plynu. Právo podľa tohto bodu DPI neuplatní, ak odberateľ:
a) poskytne DPI inú zábezpeku, ktorú DPI prijme ako dostatočnú,
b) v lehote podľa bodu 9.2. týchto OP preukáže, že žiadosť DPI je neopodstatnená, alebo ak pominuli dôvody na zloženie zábezpeky.

9.4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu.

10. Kvalita plynu

10.1. Kvalita plynu musí zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

11. Meranie množstiev, obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu

11.1. Meranie sa uskutočňuje meracím zariadením PDS v mieste dodávky plynu v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.

11.2. Ku dňu začatia dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu plynu na OM odberateľa, do ktorých dodával plyn pôvodný dodávateľ, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím typových diagramov dodávky.

11.3. Odberateľ sa zaväzuje:
a) kedykoľvek umožniť PDS bezodkladný prístup k meracím systémom a telemetrickým zariadeniam (t. j. zariadeniam na diaľkový prenos dát) a k hlavným uzáverom plynu za účelom odpočtov množstiev, vykonania ich údržby, kontroly alebo výmeny, kontroly dodržiavania podmienok zmluvy o dodávke plynu, vykonania prerušenia a obnovenia distribúcie plynu, demontáže určeného meradla po ukončení dodávok plynu,
b) každú zistenú poruchu alebo anomáliu v správaní sa meracích alebo telemetrických systémov, akékoľvek poškodenie overovacích alebo prevádzkových zabezpečovacích značiek (plômb) neodkladne ohlásiť PDS a DPI,

c) akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nemeraný plyn, vykonať alebo hoci aj nevedome umožniť vykonať tretej osobe, len po predchádzajúcom odsúhlasení s PDS za podmienok ním stanovených, prostredníctvom DPI,
d) rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa zmenia technické a obchodné podmienky odberu plynu iba po predchádzajúcom súhlase PDS,
e) v prípade OM, ktorých meracia zostava nepoužíva batériové napájanie, poskytnúť elektrické napájanie pre telemetrické zariadenie a elektronickú meraciu zostavu, ak sú inštalované v jeho priestoroch.

11.4. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.[1] Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.

11.5. Počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS vo vzťahu k príslušnému OM nemá DPI povinnosť dodávať plyn do dotknutého OM v rozsahu, na ktorý sa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu DPI bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.

11.6. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu vykonané z podnetu DPI skončí po zániku dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu podľa tohto článku.

11.7. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 11.3. týchto OP, bude jeho ďalší odber plynu považovaný za neoprávnený odber.

11.8. Ak odberateľ odoberá plyn v rozpore s týmito OP, bude jeho odber považovaný za neoprávnený a DPI má právo požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu do príslušných OM odberateľa.

11.9. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť DPI a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom[12].

11.10. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady DPI a odberateľ je povinný nahradiť ich DPI v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov DPI, platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry vystavenej DPI. Cenník externých služieb a výkonov DPI môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre DPI, ako aj na webovom sídle DPI.

12. Stavy núdze

12.1. Pri riešení stavov núdze a obmedzujúcich opatrení zamedzujúcich ich vzniku sú DPI a odberateľ povinní postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov[1] a Technických podmienok PDS.

12.2. Na dodávku plynu DPI počas stavov núdze sa vzťahujú odberové stupne alebo vykurovacie krivky určené DPI na základe údajov získaných od PDS.

12.3. Porušenie regulačných podmienok zo strany odberateľa počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze tým, že skutočne odobraté denné množstvo plynu v príslušnom OM prekročí denný nárok stanovený na základe obmedzujúcich odberových stupňov alebo vykurovacích kriviek, bude posudzované podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov o neoprávnenom odbere[7].

13. Vyššia moc

13.1. Strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá

[12] Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku povinností túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

13.2. DPI nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči DPI dodávateľom plynu alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností DPI je nemožné.

13.3. DPI aj odberateľ sú povinní písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.

13.4. Strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť dodávky plynu, a druhej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

14. Riešenie sporov

14.1. Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce z týchto OP alebo v súvislosti s nimi, sa DPI aj odberateľ pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode, DPI aj odberateľ sú oprávnení obrátiť sa s návrhom na príslušný súd.

15. Alternatívne riešenie sporov

15.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO návrh na alternatívne riešenie sporu s DPI, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

15.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

15.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
- názov a sídlo dodávateľa,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

15.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

15.5. DPI a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

15.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

15.7. Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s DPI subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa

Zákona o ARS. [13] Podrobnejšie informácie o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle DPI.

16. Doručovanie

16.1. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním oznámenia prijímateľovi.

16.2. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa oznámenie považuje za doručené tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi.

16.3. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.

16.4. Oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, ak bude originál oznámenia nasledujúci pracovný deň odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu príslušnej strany. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu, s podmienkou, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň.

16.5. Písomnosti doručované DPI formou ich sprístupnenia, resp. zverejnenia na webovom sídle DPI sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia, resp. zverejnenia na webovom sídle DPI.

17. Ochrana osobných údajov

17.1. DPI je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.

17.2. Podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov je DPI prevádzkovateľom a odberateľ , ktorý je fyzickou osobou, dotknutou osobou.

17.3. DPI spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.

17.4. DPI môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre DPI výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.

17.5. DPI môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. DPI takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že Európska komisia vydala rozhodnutie o primeranosti, alebo DPI a sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

17.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene DPI, je dostupný na webovom sídle DPI a v ktoromkoľvek zákazníckom centre DPI.

17.7. DPI spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov:

17.7.1. Oprávnený záujem

17.7.1.1. DPI môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov DPI alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä, ak je dotknutou osobu dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami DPI sú najmä:

a) ochrana práv, ktoré DPI alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel DPI uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

[13] Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ARS**“).

b) vymáhanie pohľadávok a iných nárokov DPI; na tento účel DPI uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
c) zamedzenie podvodného konania, ak sa DPI odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel DPI uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
d) ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel DPI uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov DPI najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
e) marketingové aktivity DPI, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov DPI; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel DPI uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu DPI, najmä počas trvania obdobia dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie a počas primeranej doby po jej skončení.

17.7.2. Plnenie zákonnej povinnosti

17.7.2.1. DPI môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. DPI môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskej obchodnej inšpekcii, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

17.7.2.2. DPI uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovej všeobecne záväznými právnymi predpismi. V tejto súvislosti DPI spracúva osobné údaje pre účely súvisiace s plnením záväzkov DPI a odberateľa, fakturácie, identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom, pričom osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsah, najmä však meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa.

17.7.3. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

17.7.3.1. DPI môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe predchádzajúceho súhlasu výslovne udeleného odberateľom.

17.7.3.2. DPI uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

17.8. Pri komunikácii odberateľa a DPI prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky DPI je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM) z dôvodu zabezpečenia ochrany osobných údajov. Všetky volania na zákaznícku linku DPI (odchádzajúce aj prichádzajúce) je DPI oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práva výkonu povinností vyplývajúcich DPI a odberateľovi zo všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

17.9. Podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:

17.9.1. vyžadovať od DPI:

17.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
17.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré DPI spracúva, ak sú osobné údaje DPI o odberateľovi spracúvané;
17.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
17.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
17.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
17.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov;
17.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol DPI v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov;

17.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
17.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje DPI alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
17.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
17.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie DPI, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak nariadenie a zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
17.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený DPI s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
17.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

17.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.
17.11. Ak DPI vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, DPI o takejto informácii, a tiež o informácii o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa upovedomí odberateľa vhodným spôsobom, najmä zverejnením na webovom sídle DPI.
Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle DPI a v ktoromkoľvek zákazníckom centre DPI.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. V prípade ukončenia dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a dopravy plynu do príslušného OM.

18.2. Tieto OP sa riadia a posudzujú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto OP sa budú spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka[14] a zákona o energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii dodávok plynu medzi DPI a odberateľom a tieto OP ich neupravujú, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa DPI a odberateľ budú riadiť platnými Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS.

18.3. V cenách uvedených v týchto OP nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty (DPH), spotrebná daň alebo iná aplikovateľná daň. V prípade dodávky plynu oslobodenej od spotrebnej dane v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov je odberateľ povinný doručiť DPI požadované doklady na oslobodenie od dane, najneskôr jeden pracovný deň pred ukončením fakturačného obdobia.

18.4. DPI je oprávnený zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká nadobudnutím účinnosti nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP. DPI upovedomí odberateľov o nových, resp. zmenených obchodných podmienkach pred ich účinnosťou prostredníctvom webového sídla DPI.

18.5. Tieto OP platia pre dodávky DPI, ak sa odberateľ a DPI písomne nedohodli na ich doplnení.

[14] Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník („ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

Príloha č. 1 k Obchodným podmienkam pre dodávku plynu od DPI s účinnosťou od 1.11.2026

A. Odberatelia kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

Cena za služby súvisiace s obchodnou činnosťou DPI v režime dodávky poslednej inštancie pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín M1 až M8 - **ceny stanovené v súlade s rozhodnutím ÚRSO, ktorým sa určujú ceny za dodávku plynu DPI:**

Tabuľka č.1

Označenie tarifnej skupiny	FMS_O (eur/mes.)	SOP_O (eur/kWh)
M1	1,50	0,0944
M2	1,50	0,0944
M3	1,58	0,0944
M4	1,58	0,0944
M5	2,06	0,0944
M6	2,06	0,0944
M7	2,06	0,0944
M8	2,06	0,0944

Odberateľ je povinný preukázať dodávateľovi poslednej inštancie, že spĺňa podmienky na zaradenie medzi vybraných zraniteľných odberateľov plynu podľa § 2 písm. k) šiesteho a siedmeho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach. Po preukázaní splnenia týchto podmienok podľa predchádzajúcej vety dodávateľ pri ocenení DPI dodávky plynu odberateľovi zároveň nesmie prekročiť ceny za služby súvisiace s obchodnou činnosťou určené pre vybraných zraniteľných odberateľov plynu podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 359/2025:

Tabuľka č.2

Označenie tarifnej skupiny	FMS_O (eur/mes.)	SOP_O (eur/kWh)
M1	1,50	0,0344
M2	1,50	0,0289
M3	1,50	0,0282
M4	1,50	0,0278
M5	1,50	0,0376
M6	1,50	0,0375
M7	1,50	0,0433
M8	1,50	0,0433

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pre DPI dodávky plynu pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín M1 až M8:

Tabuľka č.3

Označenie tarifnej skupiny	FMS_D (eur/mesiac)	SOP_D (eur/kWh)
M1	2,18	0,0291
M2	5,72	0,0110
M3	9,36	0,0106
M4	15,60	0,0097
M5	51,91	0,0089
M6	63,60	0,0088
M7	154,41	0,0048
M8	347,01	0,0043

Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pre DPI dodávky plynu pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín M1 až M8:
Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_P) a je určená v zmysle rozhodnutia Úradu, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s. ako prevádzkovateľovi prepravnej siete určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu:

Tabuľka č.4

Označenie tarifnej skupiny	**SOP_P (eur/kWh)**
M1	0,00766
M2	0,00766
M3	0,00766
M4	0,00766
M5	0,00766
M6	0,00766
M7	0,00766
M8	0,00766

Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu pre DPI pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_S) dodávky plynu pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín M1 až M8:

Tabuľka č.5

Označenie tarifnej skupiny	**SOP_S (eur/kWh)**
M1	0,00277
M2	0,00277
M3	0,00277
M4	0,00277
M5	0,00277
M6	0,00277
M7	0,00277
M8	0,00277

B. Odberatelia kategórie Domácnosť:

Cena za služby súvisiace s obchodnou činnosťou DPI v režime dodávky poslednej inštancie pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín D1 až D8 - **bez energopomoci**:

Tabuľka č.6

Označenie tarifnej skupiny	FMS_O (eur/mes.)	SOP_O (eur/kWh)
D1	1,50	0,0629
D2	1,50	0,0575
D3	1,50	0,0567
D4	1,50	0,0554
D5	1,50	0,0673
D6	1,50	0,0673
D7	1,50	0,0761
D8	1,50	0,0761

Dodávateľ pri ocenení dodávky plynu odberateľovi kategórie domácnosť s uzatvorenou regulovanou zmluvou o dodávke plynu zároveň nesmie prekročiť maximálnu cenu za služby súvisiace s obchodnou činnosťou DPI určenou podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 353/2025, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o adresnej energopomoci (ďalej len „Nariadenie vlády“) pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín D1 až D8 **s energopomocou**:

Tabuľka č.7

Označenie tarifnej skupiny	FMS_O (eur/mes.)	SOP_O (eur/kWh)
D1	1,50	0,0344
D2	1,50	0,0289
D3	1,50	0,0282
D4	1,50	0,0278
D5	1,50	0,0376
D6	1,50	0,0375
D7	1,50	0,0478
D8	1,50	0,0478

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pre DPI pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_D) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_D) v režime dodávky poslednej inštancie pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín D1 až D8:

Tabuľka č.8

Označenie tarifnej skupiny	FMS_D (eur/mesiac)	SOP_D (eur/kWh)
D1	2,18	0,0291
D2	5,72	0,0110
D3	9,36	0,0106
D4	15,60	0,0097
D5	51,91	0,0089
D6	63,60	0,0088
D7	154,41	0,0048
D8	347,01	0,0043

Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pre DPI v režime dodávky poslednej inštancie pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín D1 až D8:

Tabuľka č.9

Označenie tarifnej skupiny	SOP_P (eur/kWh)
D1	0,00753
D2	0,00753
D3	0,00753
D4	0,00753
D5	0,00753
D6	0,00753
D7	0,00753
D8	0,00753

Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu pre DPI v režime dodávky poslednej inštancie pre OM odberateľov zaradených do tarifných skupín D1 až D8:

Tabuľka č.10

Označenie tarifnej skupiny	SOP_S (eur/kWh)
D1	0,00272
D2	0,00272
D3	0,00272
D4	0,00272
D5	0,00272
D6	0,00272
D7	0,00272
D8	0,00272